institutet
för kvalitetsindikatorer

Undersökning
Vårdbarometern

Vald enhet
Sverige

Undersökningsperiod
Hösten 2010

Ansvarig projektledare
Aarika Soukka

Institutet för kvalitetsindikatorer AB | Box 9129, SE-400 93 Göteborg | Tel: 031-730 31 00
Fax: 031-28 89 61 | E-mail: info@indikator.org | www.indikator.org | Org.nr 556614-4845

Innehåll

Inledning 3

Om Vårdbarometern 3

Om Institutet för kvalitetsindikatorer 3

Om rapporten 3

Metod och urvalshantering 4

Grundutförande 4

Urval 4

Tilläggsutförande 4

Datainsamling 4

Frågeformuläret 5

Utformning av frågeformulär 5

Extrafrågor 5

Redovisning av resultat 6

Svarsfrekvens 6

Frekvenstabeller 6

Bilaga 1 - Frågeformulär

Inledning

Om Vårdbarometern

Vårdbarometern är en kontinuerlig befolkningsstudie vars syfte är att systematiskt och över tid ge landstingen/regionerna en uppfattning om den vuxna befolkningens attityder till, kunskaper om och erfarenheter av hälso- och sjukvården i landet. Årligen telefonintervjuas ungefär 0,5 procent av den vuxna befolkningen i de landsting/regioner som deltar i undersökningen. Vårdbarometern är ett samarbetsprojekt som omfattar 20 Landsting/regioner och projektet koordineras av Sveriges kommun och landsting(SKL). Syftet med Vårdbarometern är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur den uppfattas av medborgarna och stimulera till jämförelser och utbyte av erfarenheter mellan landsting och regioner. Kontaktperson för Vårdbarometern på SKL är Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skl.se

Om Institutet för kvalitetsindikatorer

För Vårdbarometerns genomförande ansvarar Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator). Indikator har lång erfarenhet av att följa upp och återföra patienternas erfarenhet och attityder avseende kvalitet i hälso- och sjukvården. Under senare år har vi på uppdrag av flera landsting utvecklat enkäter även för andra områden, exempelvis patientsäkerhet, medarbetarundersökningar, befolkningsenkäter, prioriteringar och värderingar, kvalitetsregister m.m. Detta sker fortlöpande och genom att använda olika metoder för genomförande av datainsamling.

Om rapporten

Denna rapport är en sammanställning av de centrala delarna av den undersökning som den valda enheten genomfört inom ramen för Vårdbarometern hösten 2010. Rapporten innehåller beskrivning av förutsättningar, genomförande och resultat.

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på tel 031-730 31 00 eller per e-post, info@indikator.org

Lars Fallberg, VD

Institutet för kvalitetsindikatorer

Metod och urvalshantering

Grundutförande

Vårdbarometerns målgrupp är varje landstings/regions vuxna befolkning (här definierat som de som är 18 år eller äldre). Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen ska intervjuas per år. I ett medelstort landsting ("normallandsting") motsvarar detta 1 000 intervjuer per år. Denna omfattning av intervjuer betecknas som Vårdbarometerns grundutförande.

Urval

Urvalsramen bestod av individer bosatta i respektive landsting/region i Sverige som är 18 eller äldre baserat på telefonnummerregister. Urvalsdragningen har gjorts av PAR som Indikator har anlitat som leverantör. PAR har en egen konsumentdatabas som innehåller uppgifter från alla teleoperatörer och utifrån urvalsramen har ett obundet slumpat urval för respektive landsting dragits. För hösten 2010 genomfördes 1 000 intervjuer per landsting, totalt 20 000 intervjuer.

Tilläggsutförande

För Landsting/regioner som önskar utökat utförande anpassas urvalshanteringen utifrån varje enskilt landstings/regions behov.

Datainsamling

Datainsamling inleddes den 18 oktober 2010 och avslutades den 20 december 2010. Intervjuaren efterfrågar en viss person i hushållet (innehavaren av det uppringda telefonnumret). Totalt fem uppringningsförsök görs. De fyra första uppringningsförsöken görs till det senaste abonnemanget (kan vara både fast eller mobilt abonnemang) som respondenten har registrerat och om ytterligare telefon/mobilnummer finns att tillgå för samma respondent så ringer man upp detta nummer vid femte och sista uppringningsförsöket. Intervjuerna genomfördes dag och kvällstid. Indikator har utvecklat en webbaserad lösning som innebär att intervjupersonalen registrerar svaren direkt mot databasen för insamling av data. Insamlad data lagras i en gemensam databas. Varje landsting har tillgång till databasen och samtliga resultat genom ett rapporteringsverktyg på en lösenordsskyddad webbplats. Indikator har anlitat Inco som underleverantör för genomförandet av merparten av intervjuerna. En viss del av intervjuerna har Indikator själva genomfört.

Frågeformuläret

Utformning av frågeformulär

Inför Vårdbarometern hösten 2010 skedde en relativt omfattande revidering av formuläret, delvis med anledning av att den Nationella Patientenkäten nu genomförs, vilket i sig medför att flera frågor kunnat strykas ur Vårdbarometern.

Indikator arbetade fram det frågeformulär som har används under hösten 2010 tillsammans med SKL. Frågeformuläret omfattar 47 frågor med fasta svarsalternativ. Frågeformuläret finns att tillgå som bilaga i rapporten.

Extrafrågor

I Vårdbarometern har landstingen möjlighet att ställa egna extrafrågor utöver ordinarie frågebatteri. Extrafrågorna återfinns till under en egen sektion i frågeformuläret som heter landstingsspecifika frågor och redovisas sist i frekvenstabellen.

Redovisning av resultat

Svarsfrekvens

Hur många intervjuer som har genomförts i förhållande till hur många personer som har blivit uppringda samt hur många personer som av olika anledningar inte haft möjlighet att delta i studien redovisas i svarsfrekvensen. Detta kan till exempel bero på språkproblem, att personen avlidit eller att den uppringda personen väljer att inte delta i undersökningen. Här visas både den vanliga svarsfrekvensen samt den korrigerade svarsfrekvensen i procent. Med korrigerad svarsfrekvens menas att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas.

$$\text{Korrigerad svarsfrekvens} = \frac{\text{Antal besvarade}}{\text{(Antal uppringda – Bortfall från urval)}}$$

Svarsfrekevenser	**Antal**	**%**
Totalt uppringda	45 852	100
Besvarade	20 000	43,6
Bortfall från urval, varav		
- Sjuk	*328*	
- Avliden	*29*	
- Språkproblem	*327*	
- Passar inte	*5 014*	
- Felaktigt telefonnummer	*2 294*	
- Totalt bortfall från urval	7 992	17,4
Vill ej delta	6 698	14,6
Ej anträffbar	11 162	24,3
Korrigerad svarsfrekvens		**52,8**

Frekvenstabeller

I frekvenstabellerna redovisas samtliga frågor och svar för den aktuella undersökningen.
Vi föreslår att man läser frekvenstabellerna tillsammans med det bifogade frågeformuläret

Frekvenstabeller

INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

F1 **Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	12315	62%	62%
2	Nej	7567	38%	38%
-	Minns ej /Vill ej svara	118	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F2 **Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	6850	34%	35%
2	Nej	12901	65%	65%
-	Minns ej/Vill ej svara	249	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F3 **Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja, flera gånger	1317	7%	7%
2	Ja, en gång	1820	9%	9%
3	Nej	16692	83%	84%
-	Minns ej/Vill ej svara	171	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F4 **Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Hade inte tid	367	12%	12%
2	Hade inte råd	57	2%	2%
3	Kände inte till någon bra läkare	39	1%	1%
4	Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare	371	12%	13%
5	Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp	549	18%	19%
6	Besviken på sjukvården	300	10%	10%
7	Kan inte få någon hjälp	270	9%	9%
8	Ville inte vara till besvär	73	2%	2%
9	Läkarskräck/sjukhusskräck	27	1%	1%
10	Besvärligt/krångligt att söka sjukvård-orkade inte	353	11%	12%
11	Besvären gick över	169	5%	6%
12	Jag visste inte vart jag skulle vända mig	24	1%	1%
13	Annan anledning	364	12%	12%
-	Vet ej, kan/vill ej svara	174	6%	
	Totalt antal:	3137	100	

F5 **Brukar du använda Telefonkatalogen (Eniros - inte Landstingskatalogen) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	8505	43%	43%
2	Nej	11360	57%	57%
-	Vet ej	135	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F6 **Brukar du använda Landstingskatalogen/Vårdguidens telefonkatalog eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	7365	37%	37%
2	Nej	12343	62%	63%
-	Vet ej	292	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F7 **Brukar du använda broschyrer i väntrummen som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	3425	17%	17%
2	Nej	16219	81%	83%
-	Vet ej	356	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F8 **Brukar du använda landstingets/regionens webbsida som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	7332	37%	37%
2	Nej	12393	62%	63%
-	Vet ej	275	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F9 **Brukar du använda 1177.se/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	4229	21%	22%
2	Nej	15375	77%	78%
-	Vet ej	396	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F10 **Brukar du ringa direkt till vårdcentral/motsvarande eller sjukhus när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	16337	82%	83%
2	Nej	3448	17%	17%
-	Vet ej	215	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F11 **Känner du till att det finns en Sjukvårdsrådgivning i ditt landsting/region dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	15941	80%	80%
2	Nej	3920	20%	20%
-	Ej ifylld	139	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F12 **Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	3622	23%	23%
2	Nej	12274	76%	77%
-	Minns ej/Vill ej svara	184	1%	
	Totalt antal:	16080	100	

F13 **Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket lätt	865	24%	25%
4	(4) Lätt	1583	44%	45%
3	(3) Varken lätt eller svårt	621	17%	18%
2	(2) Svårt	288	8%	8%
1	(1) Mycket svårt	143	4%	4%
-	Minns ej/Vill ej svara	122	3%	
	Totalt antal:	3622	100	

F14 **Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	2432	12%	12%
2	Nej	17201	86%	88%
-	Minns ej/Vill ej svara	367	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F15 **Känner du till att landstingen och regionerna har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	4839	24%	25%
2	Nej	14908	75%	75%
-	Ej ifylld	253	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F16 **Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	915	5%	5%
2	Nej	18669	93%	95%
-	Minns ej/Vill ej svara	416	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F17 **Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	5339	27%	31%
4	(4) Ganska stort	3619	18%	21%
3	(3) Varken stort eller litet	3388	17%	19%
2	(2) Ganska litet	1360	7%	8%
1	(1) Mycket litet	3683	18%	21%
-	Vet ej/Vill ej svara	2611	13%	
	Totalt antal:	20000	100	

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

F18 **Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få behandling för besvär med t.ex. sömnlöshet och nedstämdhet?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	2618	13%	16%
4	(4) Ganska stort	2918	15%	18%
3	(3) Varken stort eller litet	3655	18%	22%
2	(2) Ganska litet	2184	11%	13%
1	(1) Mycket litet	5212	26%	31%
-	Vet ej/Vill ej svara	3413	17%	
	Totalt antal:	20000	100	

F19 **Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	3437	17%	21%
4	(4) Ganska stort	3492	17%	21%
3	(3) Varken stort eller litet	3536	18%	21%
2	(2) Ganska litet	1810	9%	11%
1	(1) Mycket litet	4435	22%	27%
-	Vet ej/Vill ej svara	3290	16%	
	Totalt antal:	20000	100	

F20 **Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	14285	71%	78%
2	Nej	4130	21%	22%
-	Vet ej	1585	8%	
	Totalt antal:	20000	100	

F21 **Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor (t.ex. kost, alkohol, rökning och motion).**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Instämmer helt	9312	47%	48%
4	(4) Instämmer delvis	5090	25%	26%
3	(3) Varken eller	3441	17%	18%
2	(2) Tar delvis avstånd	796	4%	4%
1	(1) Tar helt avstånd	865	4%	4%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	496	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F22 **När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Instämmer helt	8654	43%	45%
4	(4) Instämmer delvis	5045	25%	26%
3	(3) Varken eller	3698	18%	19%
2	(2) Tar delvis avstånd	1006	5%	5%
1	(1) Tar helt avstånd	917	5%	5%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	680	3%	
	Totalt antal:	20000	100	

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

F23 **Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Instämmer helt	12762	64%	65%
4	(4) Instämmer delvis	3298	16%	17%
3	(3) Varken eller	2064	10%	10%
2	(2) Tar delvis avstånd	966	5%	5%
1	(1) Tar helt avstånd	614	3%	3%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	296	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F24 **Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Kortare restid	452	6%	6%
2	Längre öppettider	204	3%	3%
3	Lägre patientavgifter	24	%	0%
4	Lättare att komma fram på telefon	588	8%	8%
5	Lättare att boka tid för läkarbesök	654	9%	9%
6	Lättare att få en fast läkarkontakt	555	8%	8%
7	Kortare väntetider	1466	20%	21%
8	Bättre bemötande i allmänhet	461	6%	7%
9	Bättre sjukreseverksamhet	136	2%	2%
10	Vårdmiljö bättre anpassad till funktionshindrade	7	%	0%
11	Bättre tillgång till tolk	3	%	0%
12	Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell	8	%	0%
13	Annat alternativ	2481	34%	35%
-	Ej ifylld	199	3%	
	Totalt antal:	7238	100	

F25 **I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Instämmer helt	3038	15%	18%
4	(4) Instämmer delvis	3494	17%	21%
3	(3) Varken eller	4721	24%	29%
2	(2) Tar delvis avstånd	2905	15%	18%
1	(1) Tar helt avstånd	2336	12%	14%
-	Vet ej/kan ej, vill ej svara	3506	18%	
	Totalt antal:	20000	100	

F26 **I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Instämmer helt	5291	26%	30%
4	(4) Instämmer delvis	5880	29%	33%
3	(3) Varken eller	3947	20%	22%
2	(2) Tar delvis avstånd	1661	8%	9%
1	(1) Tar helt avstånd	1072	5%	6%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	2149	11%	
	Totalt antal:	20000	100	

F27 **Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdcentral/motsvarande?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst	10879	54%	55%
2	Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag	1388	7%	7%
3	Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du	2500	13%	13%
4	Själv kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd	4266	21%	21%
5	Har ingen betydelse/Ingen uppfattning	877	4%	4%
-	Ej ifylld	90	%	
	Totalt antal:	20000	100	

F28 **Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Närhet till bostad	6906	35%	35%
2	Närhet till arbetsplats	79	%	0%
3	Öppettider	476	2%	2%
4	Väntetider	2352	12%	12%
5	Bemötande	3308	17%	17%
6	Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)	2378	12%	12%
7	Rykte	211	1%	1%
8	Patientnöjdhet i enkäter	33	%	0%
9	Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar	403	2%	2%
10	Kunna använda mitt eget språk	72	%	0%
11	Driftform (privat/offentlig)	64	%	0%
12	Annat alternativ	3582	18%	18%
-	Ej ifylld	136	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

F29 **Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	4218	21%	22%
4	(4) Ganska stort	8328	42%	43%
3	(3) Varken eller	5075	25%	26%
2	(2) Ganska litet	1198	6%	6%
1	(1) Mycket litet	571	3%	3%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	610	3%	
	Totalt antal:	20000	100	

F30 **Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	4352	22%	23%
4	(4) Ganska stort	7612	38%	40%
3	(3) Varken eller	5071	25%	26%
2	(2) Ganska litet	1521	8%	8%
1	(1) Mycket litet	669	3%	3%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	775	4%	
	Totalt antal:	20000	100	

F31 **Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Man får inte den hjälp man behöver	529	24%	24%
2	För lite dialog/lyssnande	183	8%	8%
3	Ofta otydliga besked	28	1%	1%
4	Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	29	1%	1%
5	Skiftande; olika rutiner	12	1%	1%
6	Olika läkare/personal från gång till gång	273	12%	13%
7	Dålig kompetens hos läkare	495	23%	23%
8	Felaktiga behandlingar	196	9%	9%
9	Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	22	1%	1%
10	Annan anledning	414	19%	19%
-	Ej ifylld	9	%	
	Totalt antal:	2190	100	

F32 **Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	4854	24%	26%
4	(4) Ganska stort	8410	42%	45%
3	(3) Varken eller	4135	21%	22%
2	(2) Ganska litet	921	5%	5%
1	(1) Mycket litet	426	2%	2%
-	Vet ej/kan ej svara, vill ej svara	1254	6%	
	Totalt antal:	20000	100	

F33 **Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Man får inte den hjälp man behöver	290	22%	22%
2	För lite dialog/lyssnande	110	8%	8%
3	Ofta otydliga besked	35	3%	3%
4	Ofta svårt att förstå vad läkaren säger	13	1%	1%
5	Skiftande; olika rutiner	19	1%	1%
6	Olika läkare/personal från gång till gång	78	6%	6%
7	Dålig kompetens hos läkare	252	19%	19%
8	Felaktiga behandlingar	148	11%	11%
9	Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten	25	2%	2%
10	Annan anledning	370	27%	28%
-	Ej ifylld	7	1%	
	Totalt antal:	1347	100	

F34 **Anser du att alla invånare i ditt landsting/region får jämlik sjukvård? (Oavsett t.ex. kön, ålder, bakgrund.)**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	5981	30%	50%
2	Nej	6069	30%	50%
-	Vet ej, kan/vill ej svara	7950	40%	
	Totalt antal:	20000	100	

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

F35 **Om sjukvården i framtiden behöver mer resurser för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Att inkomstskatten höjs	11243	56%	66%
2	Att jag själv får betala mer varje gång jag anlitar sjukvården	3015	15%	18%
3	Mer av privata sjukförsäkringar	1015	5%	6%
4	Den offentliga sjukvården upphör med enklare behandlingar som istället får säljas	1636	8%	10%
-	Vet ej, kan/vill ej svara	3091	15%	
	Totalt antal:	20000	100	

F36 **Har du själv eller t.ex. via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	3330	17%	17%
2	Nej	15715	79%	83%
-	Vet ej, kan/vill ej svara	955	5%	
	Totalt antal:	20000	100	

F37 **Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver	551	17%	17%
2	För att få snabbare tillgång till sjukvård	634	19%	19%
3	För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare	1634	49%	49%
-	Annan orsak	511	15%	15%
	Totalt antal:	3330	100	

F38 **På en del håll i sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	14078	70%	78%
2	Nej	3880	19%	22%
-	Vet ej, kan/vill ej svara	2042	10%	
	Totalt antal:	20000	100	

BAKGRUNDSFRÅGOR

F39 **Hur bedömer du ditt allmänna hälsotilstånd?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	Mycket bra	5432	27%	27%
4	Bra	9350	47%	47%
3	Någorlunda	3907	20%	20%
2	Dåligt	866	4%	4%
1	Mycket dåligt	200	1%	1%
-	Ej ifylld	245	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F40 **Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	Mycket bra	5605	28%	28%
4	Bra	11593	58%	59%
3	Varken bra eller dåliga	2219	11%	11%
2	Dåliga	250	1%	1%
1	Mycket dåliga	32	%	0%
-	Ej ifylld	301	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F41 **Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	7851	39%	40%
2	Nej	11732	59%	60%
3	Vill ej svara	130	1%	1%
-	Ej ifylld	287	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F42 **Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Nej, inte alls	2917	36%	37%
2	Ja, i någon mån	3002	37%	38%
3	Ja, i hög grad	1973	24%	25%
-	Ej ifylld	246	3%	
	Totalt antal:	8138	100	

F43 **Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Grundskola	3479	17%	18%
2	Gymnasieskola	7279	36%	37%
3	Universitet/högskola	6275	31%	32%
4	Annan utbildning	2491	12%	13%
-	Ej ifylld	476	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F44 **Hur ser din familjesituation ut?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ensamstående utan hemmavarande barn	4563	23%	23%
2	Ensamstående med hemmavarande barn	875	4%	4%
3	Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn	8437	42%	43%
4	Gift/sambo/partner med hemmavarande barn	5388	27%	27%
5	Bor med föräldrarna	193	1%	1%
6	Annan familjesituation	223	1%	1%
-	Ej ifylld	321	2%	
	Totalt antal:	20000	100	

F45 Hur gammal är du?

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	19 år eller yngre	95	%	0%
2	20-29 år	1786	9%	9%
3	30-39 år	2472	12%	12%
4	40-49 år	3474	17%	17%
5	50-59 år	3527	18%	18%
6	60-69 år	4893	24%	24%
7	70-79 år	3302	17%	17%
8	80 år eller äldre	439	2%	2%
-	Ej ifylld	12	%	
	Totalt antal:	20000	100	

F46 Var är du född?

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Sverige	18371	92%	93%
2	Övriga Norden	566	3%	3%
3	Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	502	3%	3%
4	Övriga världen	339	2%	2%
-	Ej ifylld	222	1%	
	Totalt antal:	20000	100	

F47 Är du man eller kvinna?

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Man	11039	55%	55%
2	Kvinna	8942	45%	45%
-	Ej ifylld	19	%	
	Totalt antal:	20000	100	

JÄMTLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

Z1 **Känner du till Hälsoval Jämtlands län?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	455	46%	46%
2	Nej	534	53%	54%
-	Ej ifylld	11	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z2 **Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja hälsocentral i Jämtlands läns landsting.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Instämmer helt	274	59%	62%
2	Instämmer delvis	118	25%	27%
3	Instämmer inte alls	50	11%	11%
-	Vet ej	24	5%	
	Totalt antal:	466	100	

Z3_1 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annonser**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	147	15%	32%
2	Stämmer inte	307	31%	68%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z3_2 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom webben**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	57	6%	13%
2	Stämmer inte	397	40%	87%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z3_3 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom bioreklam**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	24	2%	5%
2	Stämmer inte	430	43%	95%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z3_4 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom brevutskick till hushållet**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	275	28%	61%
2	Stämmer inte	179	18%	39%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z3_5 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom tidningar**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	222	22%	49%
2	Stämmer inte	232	23%	51%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z3_6 **Fått information om Hälsoval Jämtlands län genom annan källa**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	83	8%	18%
2	Stämmer inte	371	37%	82%
-	Ej ifylld	546	55%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z4 **Har du bytt hälsocentral under de senaste tolv månaderna?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	82	8%	8%
2	Nej	906	91%	92%
-	Ej ifylld	12	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

Z5 **Vad var anledningen till bytet?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	43	46%	46%
2	Jag bytte därför att jag ville pröva en annan hälsocentral	1	1%	1%
3	Jag var missnöjd med den tidigare hälsocentralen	18	19%	19%
4	Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på	2	2%	2%
5	Annat	16	17%	17%
6	Vet ej	14	15%	15%
-	Ej ifylld		%	
	Totalt antal:	94	100	

Z6 **Hur väsentligt är det för dig att kunna byta hälsocentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket viktigt	276	28%	30%
4	(4) Ganska viktigt	157	16%	17%
3	(3) Varken eller	171	17%	18%
2	(2) Ganska oviktigt	107	11%	11%
1	(1) Helt oviktigt	220	22%	24%
-	Vet ej	69	7%	
	Totalt antal:	1000	100	

NORRBOTTEN LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

BD1 **Känner du till Vårdval Norrbotten?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	496	50%	50%
2	Nej	493	49%	50%
-	Ej ifylld	11	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD2 **Jag har fått tillräcklig information om möjligheten att välja vårdcentral i Norrbottens läns landsting.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Instämmer helt	322	64%	66%
2	Instämmer delvis	120	24%	25%
3	Instämmer inte alls	47	9%	10%
-	Vet ej	18	4%	
	Totalt antal:	507	100	

BD3_1 **Fått information om vårdval Norrbotten via annonser**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	224	22%	45%
2	Stämmer inte	276	28%	55%
-	Ej ifylld	500	50%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD3_2 **Fått information om vårdval Norrbotten via webben**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	65	7%	13%
2	Stämmer inte	435	44%	87%
-	Ej ifylld	500	50%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD3_3 **Fått information om vårdval Norrbotten via brevutskick till hushållet**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	259	26%	52%
2	Stämmer inte	241	24%	48%
-	Ej ifylld	500	50%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD3_4 **Fått information om vårdval Norrbotten via nyhetsinslag/artiklar i media**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	275	28%	55%
2	Stämmer inte	225	23%	45%
-	Ej ifylld	500	50%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD3_5 **Fått information om vårdval Norrbotten via annan källa**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	165	17%	33%
2	Stämmer inte	335	34%	67%
-	Ej ifylld	500	50%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD4 **Har du bytt vårdcentral under de senaste tolv månaderna?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	102	10%	10%
2	Nej	888	89%	90%
-	Ej ifylld	10	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

BD5 **Vad var den främsta anledningen till bytet?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Jag har flyttat (bytt bostadsadress) och avståndet blev för långt	32	29%	31%
2	Jag bytte därför att jag ville pröva en annan vårdcentral	4	4%	4%
3	Jag var missnöjd med den tidigare vårdcentralen	33	29%	32%
4	Min fasta vårdkontakt (läkare/distriktssköterska) har slutat på	7	6%	7%
5	Annan anledning	25	22%	24%
6	Vet ej	3	3%	3%
-	Ej ifylld	8	7%	
	Totalt antal:	112	100	

BD6 **Hur viktigt är det för dig att kunna byta vårdcentral när helst du önskar?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket viktigt	294	29%	31%
4	(4) Ganska viktigt	185	19%	19%
3	(3) Varken eller	168	17%	18%
2	(2) Ganska oviktigt	111	11%	12%
1	(1) Helt oviktigt	197	20%	21%
-	Vet ej	45	5%	
	Totalt antal:	1000	100	

SKÅNE LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

M1 **Känner du till att Patientnämnden finns till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården samt tandvården?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	550	55%	55%
2	Nej	445	45%	45%
-	Ej ifylld	5	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_1 **Att jag flyttar skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	89	9%	11%
2	Stämmer inte	697	70%	89%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_2 **Att min läkare, eller annan viktig person i vården flyttar, skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	81	8%	10%
2	Stämmer inte	705	71%	90%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_3 **Att jag vill ha närmare till bostaden skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	58	6%	7%
2	Stämmer inte	728	73%	93%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_4 **Att jag vill ha närmare till arbete/skola skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	10	1%	1%
2	Stämmer inte	776	78%	99%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_5 **Att jag vill ha bättre tillgängliget (telefoni, öppettider etc.) skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	117	12%	15%
2	Stämmer inte	669	67%	85%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_6 **Att jag vill bli bättre bemött skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	226	23%	29%
2	Stämmer inte	560	56%	71%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_7 **Att jag vill träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	63	6%	8%
2	Stämmer inte	723	72%	92%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_8 **Att jag vill kunna använda mitt eget språk skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	7	1%	1%
2	Stämmer inte	779	78%	99%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_9 **Att jag vill gå till vårdcentral som är privat/offentlig skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	4	%	1%
2	Stämmer inte	782	78%	99%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_10 **Att en annan vårdcentral har bättre rykte/rekommendation/enkätresultat skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	27	3%	3%
2	Stämmer inte	759	76%	97%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_11 **Att en annan vårdcentral har bättre medicinska resultat skulle få mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	41	4%	5%
2	Stämmer inte	745	75%	95%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_12 **Kan inte tänka mig att byta vårdcentral.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	161	16%	20%
2	Stämmer inte	625	63%	80%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

M2_13 **Skulle byta vårdcentral av en annan anledning.**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	167	17%	21%
2	Stämmer inte	619	62%	79%
-	Ej ifylld	214	21%	
	Totalt antal:	1000	100	

SÖRMLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

D1 **Känner du till tidningen Min Hälsa?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	710	71%	72%
2	Nej	281	28%	28%
-	Ej ifylld	9	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

D2 **Vet du varifrån den kommer?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	255	35%	36%
2	Nej	453	63%	64%
-	Ej ifylld	11	2%	
	Totalt antal:	719	100	

D3 **Har du läst någon artikel?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	503	70%	71%
2	Nej	206	29%	29%
-	Ej ifylld	10	1%	
	Totalt antal:	719	100	

D4 **Hur bedömer du värdet av informationen?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
5	(5) Mycket stort	92	18%	20%
4	(4) Ganska stort	207	40%	45%
3	(3) Varken stort eller litet	137	27%	30%
2	(2) Ganska litet	19	4%	4%
1	(1) Mycket litet	4	1%	1%
-	Vet ej/Vill ej svara	54	11%	
	Totalt antal:	513	100	

VÄSTERBOTTEN LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

AC1 **Vid årsskiftet 2009/2010 infördes en vårdvalsreform som i Västerbotten kallas Hälsoval. Vet du vad det innebär för dig som patient?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	230	23%	23%
2	Nej	688	69%	70%
3	Osäker	67	7%	7%
-	Ej ifylld	15	2%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_1 **Fått information om hälsoval via landstingets webbplats**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	37	4%	5%
2	Stämmer inte	728	73%	95%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_2 **Fått information om hälsoval via broschyr eller annons från landstinget**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	166	17%	22%
2	Stämmer inte	599	60%	78%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_3 **Fått information om hälsoval via min landstingsdrivna hälsocentral**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	46	5%	6%
2	Stämmer inte	719	72%	94%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_4 **Fått information om hälsoval från en privat hälsocentral**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	17	2%	2%
2	Stämmer inte	748	75%	98%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_5 **Fått information om hälsoval från en annan källa**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	116	12%	15%
2	Stämmer inte	649	65%	85%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC2_6 **Har inte fått information om hälsoval**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Stämmer	476	48%	62%
2	Stämmer inte	289	29%	38%
-	Ej ifylld	235	24%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC3 **Vill du ha mer information om hälsoval?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	453	45%	52%
2	Nej	411	41%	48%
-	Vet inte	136	14%	
	Totalt antal:	1000	100	

AC4 **Vad tycker du om att du själv kan välja hälsocentral?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Positivt	791	79%	83%
2	Negativt	23	2%	2%
3	Ingen åsikt	135	14%	14%
-	Vet inte	51	5%	
	Totalt antal:	1000	100	

ÖSTERGÖTLAND LANDSTINGSSPECIFIKA FRÅGOR

E1 **Har du förtroende för din vårdcentral?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	767	77%	78%
2	Nej	125	13%	13%
3	Ingen uppfattning	95	10%	10%
-	Ej ifylld	13	1%	
	Totalt antal:	1000	100	

E2 **Har du förtroende för ditt närmaste sjukhus?**

Svarsalternativ		N	% total	% av svar
1	Ja	830	83%	85%
2	Nej	70	7%	7%
3	Ingen uppfattning	72	7%	7%
-	Ej ifylld	28	3%	
	Totalt antal:	1000	100	

Nationellt frågeformulär för nya Vårdbarometern

Framtaget av nationell arbetsgrupp och omarbetat tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

Frågeområden

KONTAKT MED SJUKVÅRDEN 2

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER 5

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD 6

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN 8

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR 10

BAKGRUNDSFRÅGOR 11

KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

3. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej **- Gå till fråga 5**
- Minns ej/Vill ej svara **- Gå till fråga 5**

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård

4. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

Öppen fråga där <u>endast ett svarsalternativ</u> kan anges, <u>den främsta orsaken</u>. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp
- Ville inte vara till besvär
- Läkarskräck/sjukhusskräck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning
- Vet ej, kan/vill ej svara

Vilka av följande källor brukar du använda när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?

Flera alternativ kan väljas. Alternativen läses upp och respondenten svarar ja eller nej på varje svarsalternativ.

5. Telefonkatalogen (Eniros - inte landstingskatalogen)
- Ja
- Nej
- Vet ej

6. Landstingskatalogen eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer)
- Ja
- Nej
- Vet ej

7. Broschyrer i väntrummen
- Ja
- Nej
- Vet ej

8. Landstingets/regionens webbsida
- Ja
- Nej
- Vet ej

9. 1177.se/Sjukvårdsrådgivning/Vårdguiden
- Ja
- Nej
- Vet ej

10. Telefonsamtal direkt till vårdcentral eller sjukhus
- Ja
- Nej
- Vet ej

11. Känner du till att det finns en sjukvårdsrådgivning i ditt landsting dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej **- Gå till fråga 14**

Bas: Känner till sjukvårdsrådgivning

12. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/ Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?

- Ja
- Nej **- Gå till fråga 14**
- Minns ej/Vill ej svara **- Gå till fråga 14**

Bas: Känner till sjukvårdsrådgivning (fråga 11) samt Har ringt 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden (fråga 12)

13. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/ Vårdguiden?

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/Vill ej svara

14. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling?
(Vårdens kvalitet avser t.ex. bemötande, tillgänglighet, medicinska resultat etc.)

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

15. Känner du till att landstingen har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?

- Ja
- Nej

16. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?
(Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Vårdguiden, Omvård.se, Godoc.se etc.)

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

17. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?
(Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt)

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

18. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få behandling för besvär med t.ex. sömnlöshet och nedstämdhet?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

19. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med viktminskning?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

20. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Nu följer en rad påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

21. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor (t ex kost, alkohol, rökning och motion).

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

22. När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

23. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver

- (5) Instämmer helt **- Gå till fråga 25**
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

Bas: Svarsalternativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 23.

24. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?
Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Kortare restid
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet
- Vårdmiljö bättre anpassad till funktionshindrade
- Bättre tillgång till tolk
- Minskad risk att bli diskriminerad pga. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Annat, ange vad

Nu kommer det fler påståenden med samma skala som tidigare.

25. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

26. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

27. Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdcentral?

Svarsalternativen läses upp:

- Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag.
- Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag.
- Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du riskerar att få vänta en längre tid. ***("längre tid" syftar på cirka 30 min eller mer)***
- Själv kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd.
- Har ingen betydelse/Ingen uppfattning

28. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- närhet till bostad
- närhet till arbetsplats
- öppettider
- väntetider
- bemötande
- kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- rykte
- patientnöjdhet i enkäter
- resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- kunna använda mitt eget språk
- driftform (privat alt offentlig)
- Annat

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

29. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara

30. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/husläkarmottagningar/hälsocentraler i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort **- Gå till fråga 32**
- (4) Ganska stort **- Gå till fråga 32**
- (3) Varken eller **- Gå till fråga 32**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara **- Gå till fråga 32**

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga 30.

31. Varför brister ditt förtroende?

Öppen fråga där <u>endast ett svarsalternativ</u> kan anges, <u>den främsta orsaken</u>. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad läkaren säger
- Skiftande; olika rutiner
- Olika läkare/personal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten
- Annat, ange vad

32. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort **- Gå till fråga 34**
- (4) Ganska stort **- Gå till fråga 34**
- (3) Varken eller **- Gå till fråga 34**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/kan ej svara, vill ej svara **- Gå till fråga 34**

Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 32.

33. Varför brister ditt förtroende?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad läkaren säger
- Skiftande; olika rutiner
- Olika läkare/personal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten
- Annat, ange vad

34. Anser du att alla invånare i ditt landsting/region får jämlik sjukvård?
(Oavsett t.ex. kön, ålder, bakgrund etc.)

- Ja
- Nej
- Vet ej, kan/vill ej svara

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

35. Om sjukvården i framtiden behöver mer resurser för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativen läses upp:

- Att inkomstskatten höjs
- Att jag själv får betala mer varje gång jag anlitar sjukvården
- Mer av privata sjukförsäkringar
- Den offentliga sjukvården upphör med enklare behandlingar som istället får säljas av privata vårdgivare ***(Exempel för intervjuaren: åderbråck, starroperationer etc.)***
- Vet ej, kan/vill ej svara

36. Har du själv eller t ex via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

- Ja
- Nej **- Gå till fråga 38**
- Vet ej, kan/vill ej svara

Bas: Om ja på fråga 36.

37. Om ja, varför?

Svarsalternativen läses upp:

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat

38. På en del håll i sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

- Ja
- Nej
- Vet ej, kan/vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

39. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

40. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga
- Vet ej, kan/vill ej svara

41. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej **- Gå till fråga 43**

Bas: Om ja på fråga 41.

42. Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt *eller* hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?

- Nej, inte alls
- Ja, i någon mån
- Ja, i hög grad

43. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

44. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

- ensamstående utan hemmavarande barn
- ensamstående med hemmavarande barn
- gift/sambo/partner utan hemmavarande barn
- gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- bor med föräldrarna
- Annat
- vill ej svara

45. Vilket år är du född?

_____ år

46. Var är du född? Är du född i…

- I Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

47. Notera om intervjupersonen är …

- Man
- Kvinna