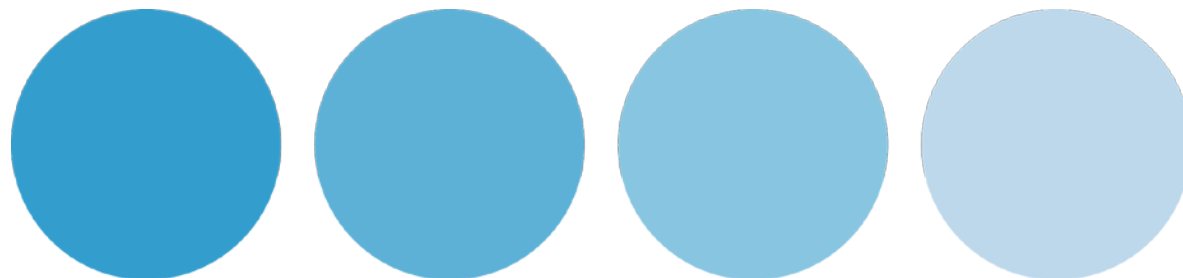




# Vårdbarometern 2010

## Landstingsjämförelse



*Mätningen utförd under hösten 2010*

[aarika.soukka@indikator.org](mailto:aarika.soukka@indikator.org), projektledare Indikator

# Så här läser du presentationen

- Rapporten visar resultat för samtliga landsting, fråga för fråga
- Endast de faktiska svarsalternativen ingår. Andel respondenter som inte svarat på respektive fråga, dvs. som angett vet ej/ej svar, redovisas inte
- För att göra diagrammen läsbara visas inte resultat (på rikets nivå) som är 5 procent eller lägre/svarsalternativ
- Rapporten är översiktlig. För mer ingående och exakta resultat hänvisas till det webbaserade rapportverktyget som nås via [www.vardbarometern.se](http://www.vardbarometern.se).
- Kontakta landstingets kontaktperson för att få användaruppgifter för rapportverktyget

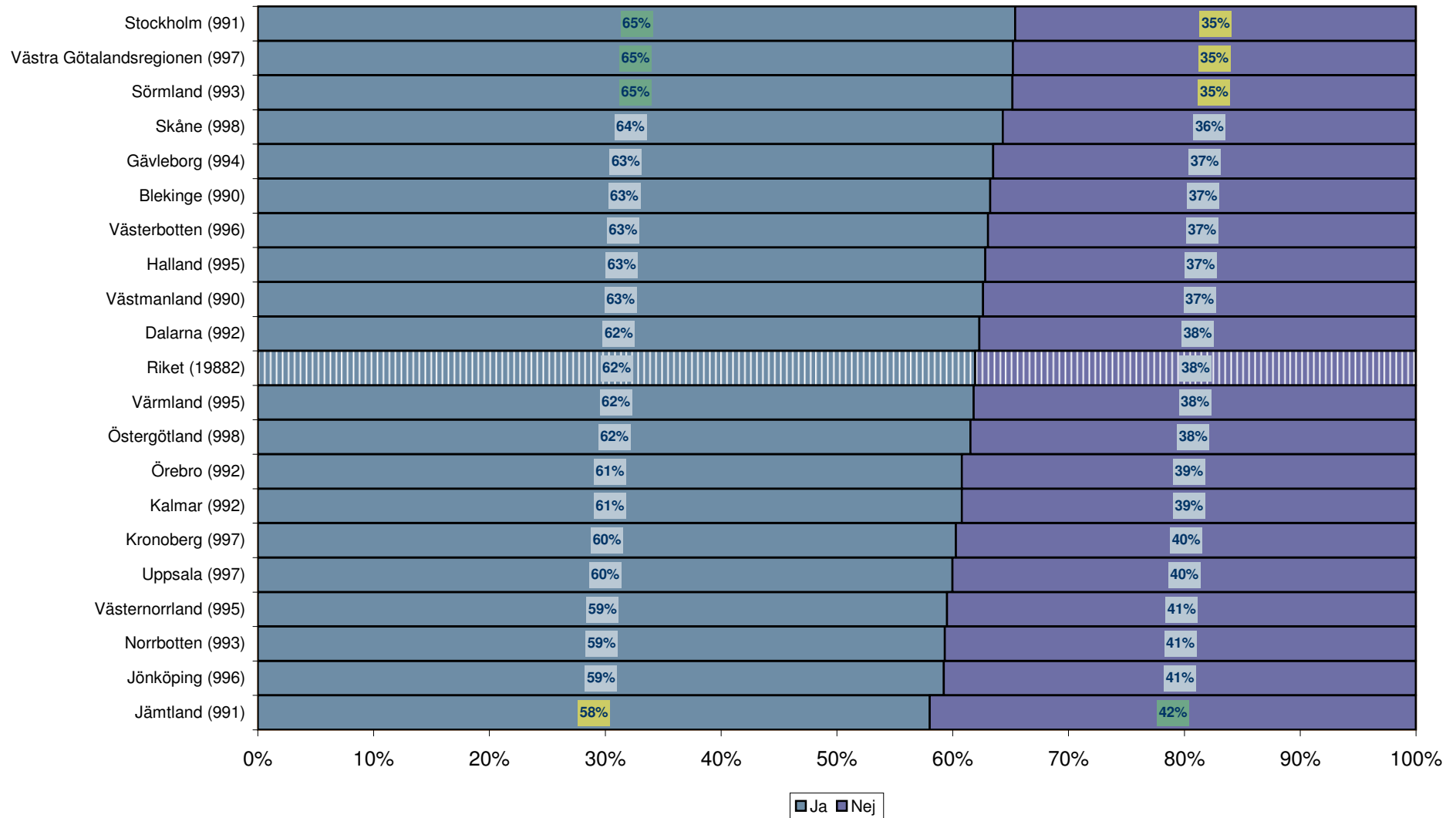
# Signifikans

- I de landstingsjämförande diagrammen visas signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall
  - Grön bakgrund i rutan för resultatet anger att värdet, med 95-procent säkerhet, är högre än rikets värde.
  - Gul bakgrund i rutan för resultatet anger att värdet, med 95 procent säkerhet, ligger lägre än rikets värde.
  - Grå bakgrund i rutan för resultatet anger att det inte är en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

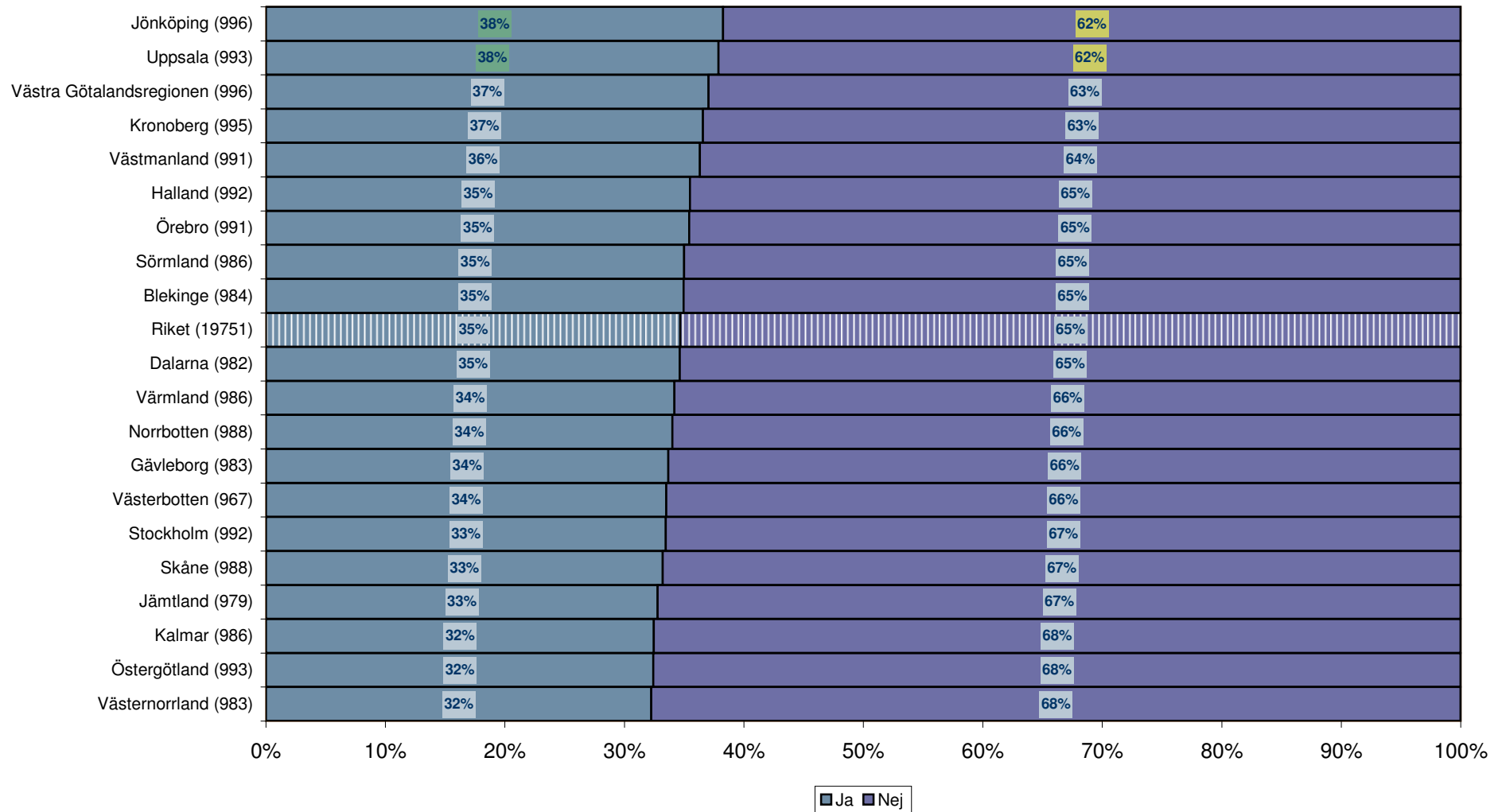
# Undersökningen i korthet

- Totalt 20 000 respondenter fördelade över hela landet har besvarat enkäten
- För att uppnå detta krävdes ca 46 000 uppringda respondenter
- Enkäten genomfördes som en telefonintervju och omfattade 47 frågor i basversionen
- Varje landsting har möjlighet att lägga till egna frågor, dessa frågor redovisas inte i denna rapport
- Höstens undersökning är en pilotundersökning

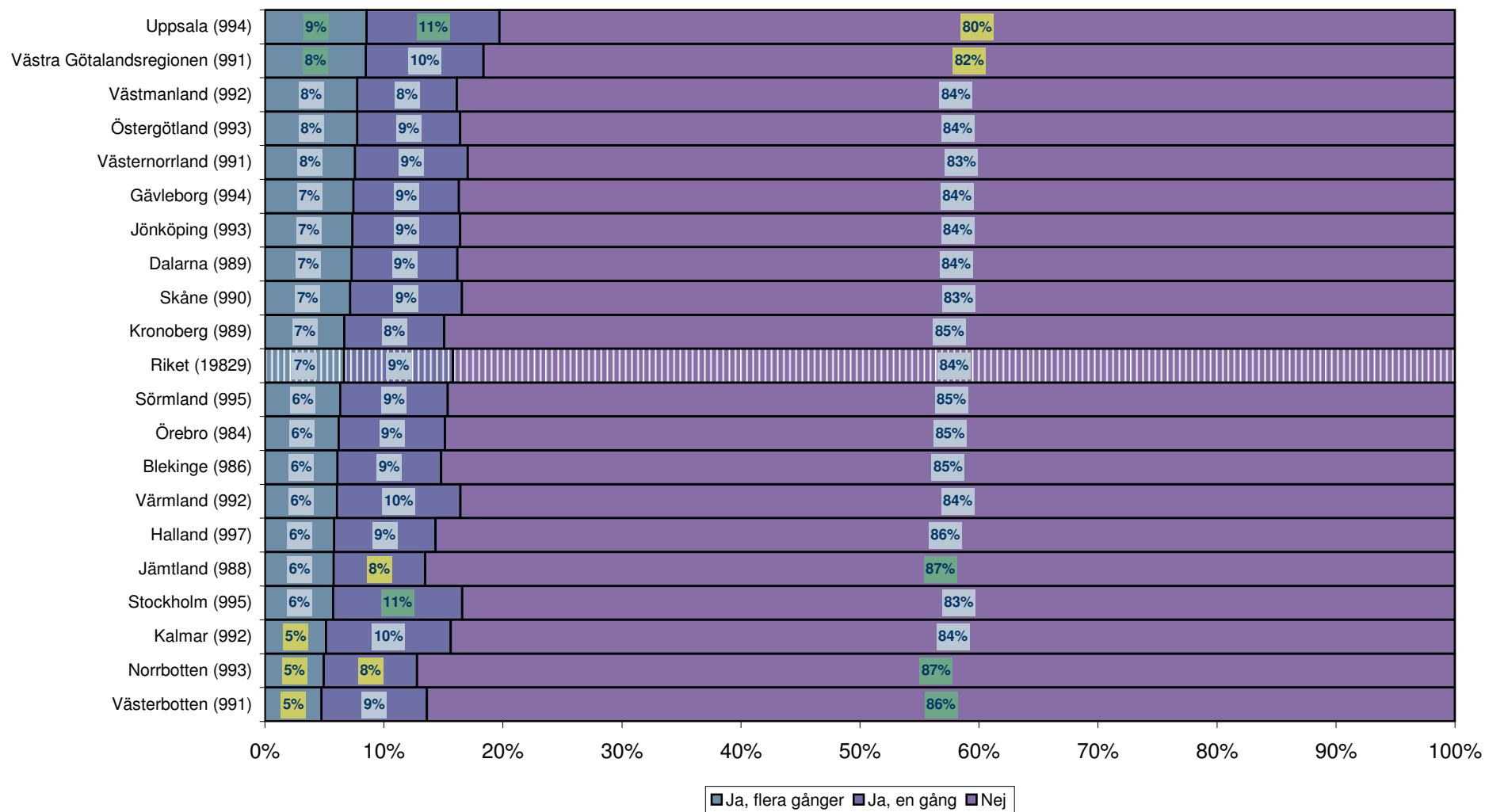
## F1 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?



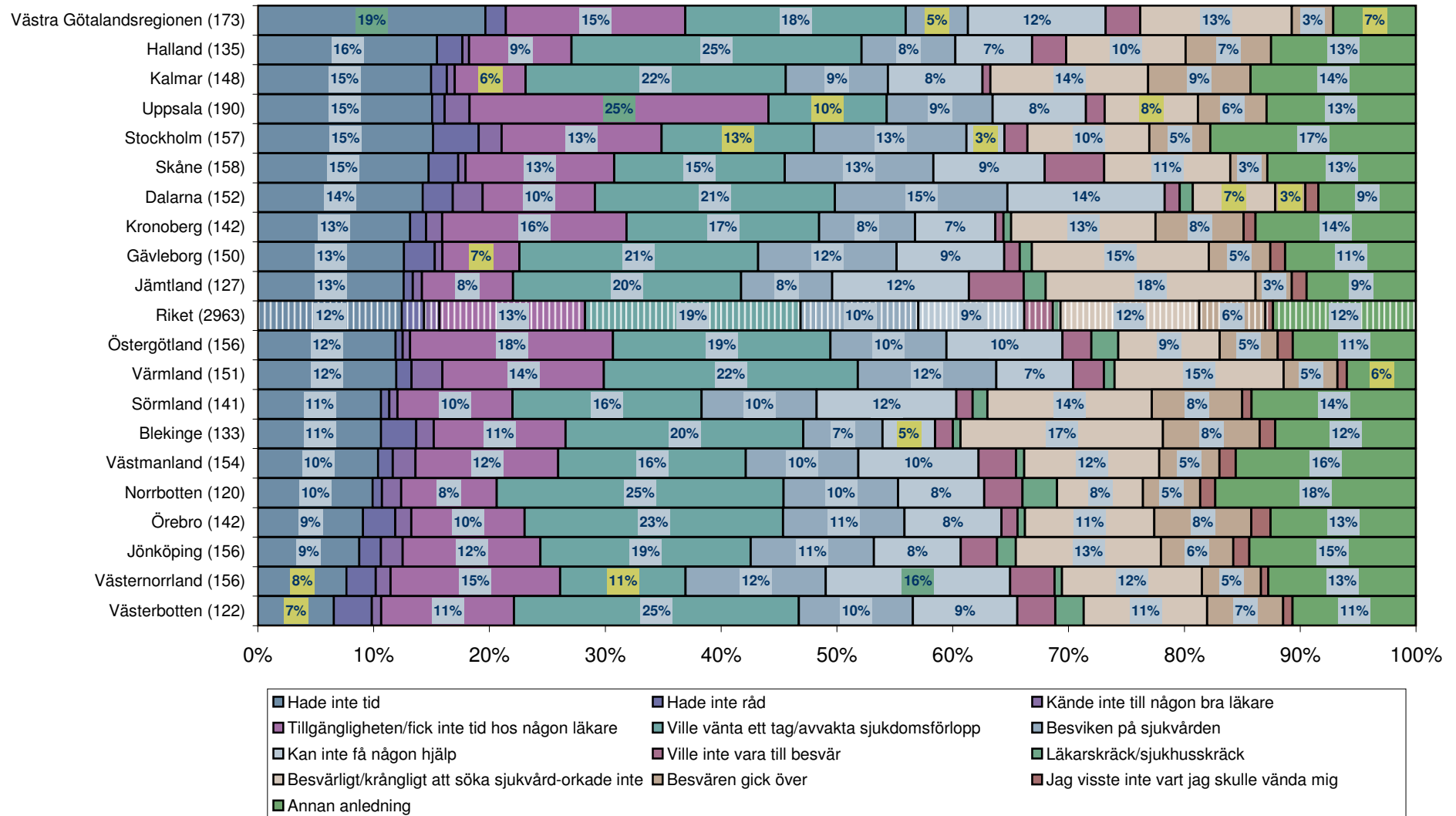
**F2 Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?**



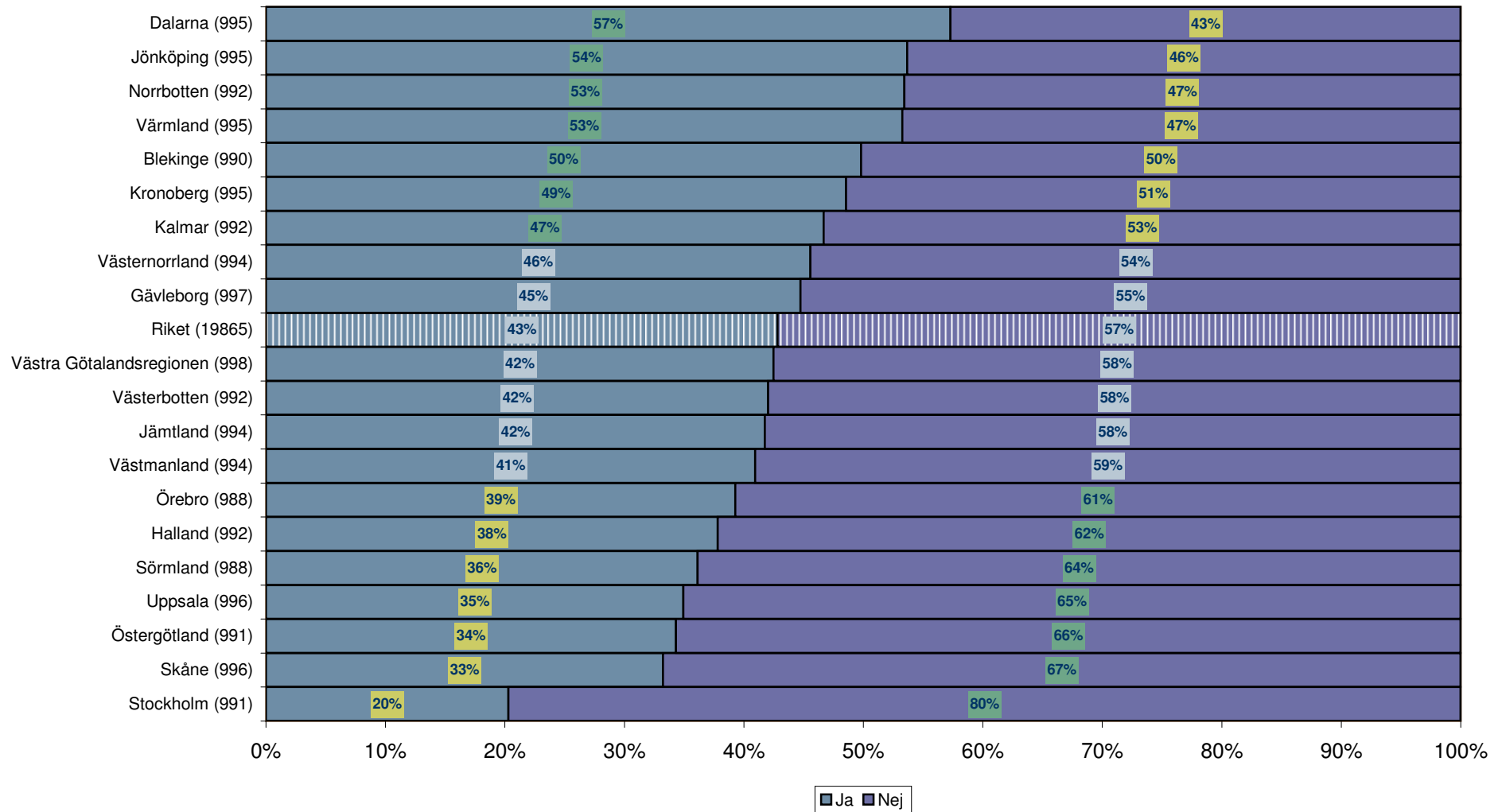
### F3 Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?



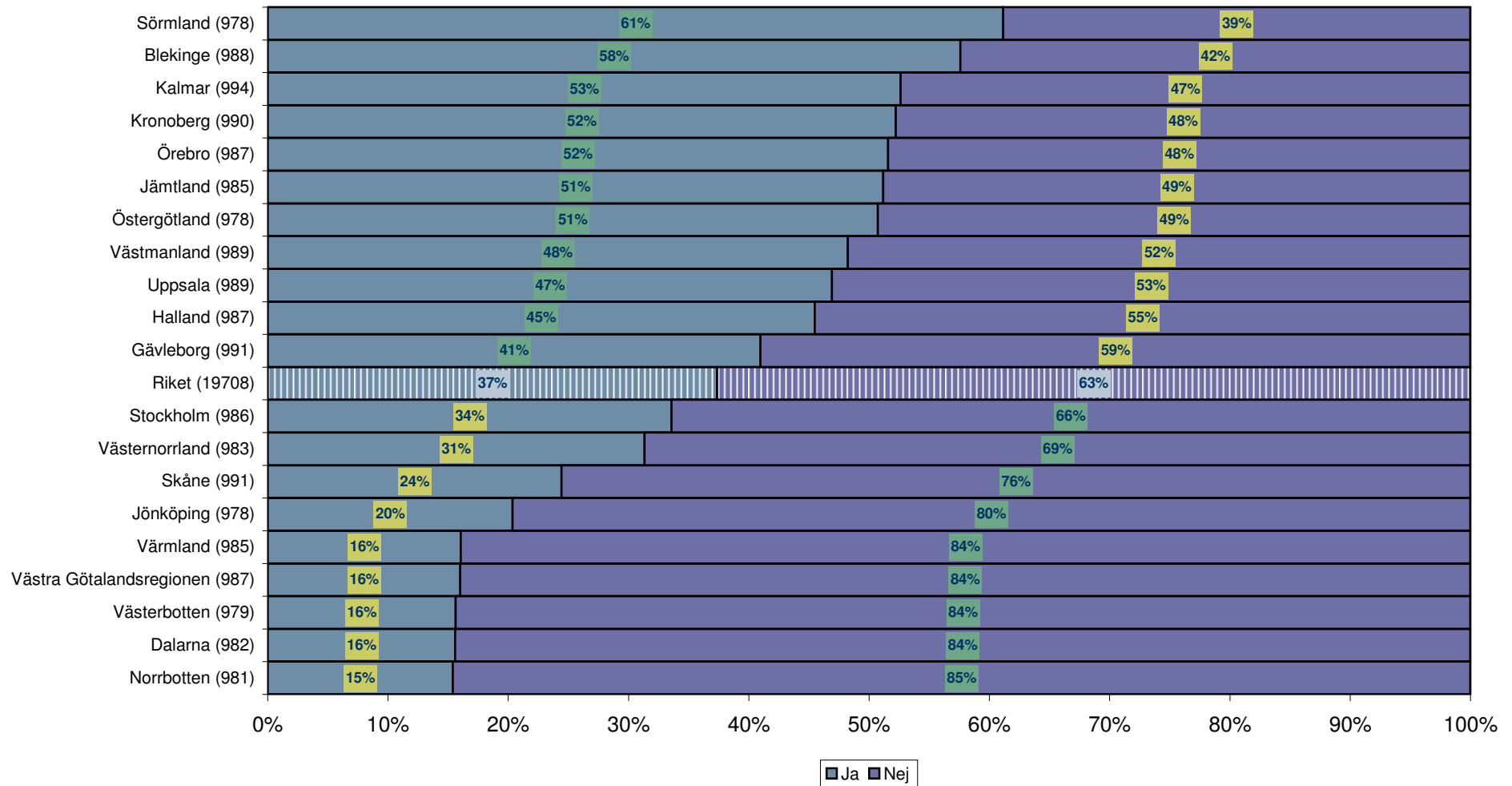
#### F4 Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?



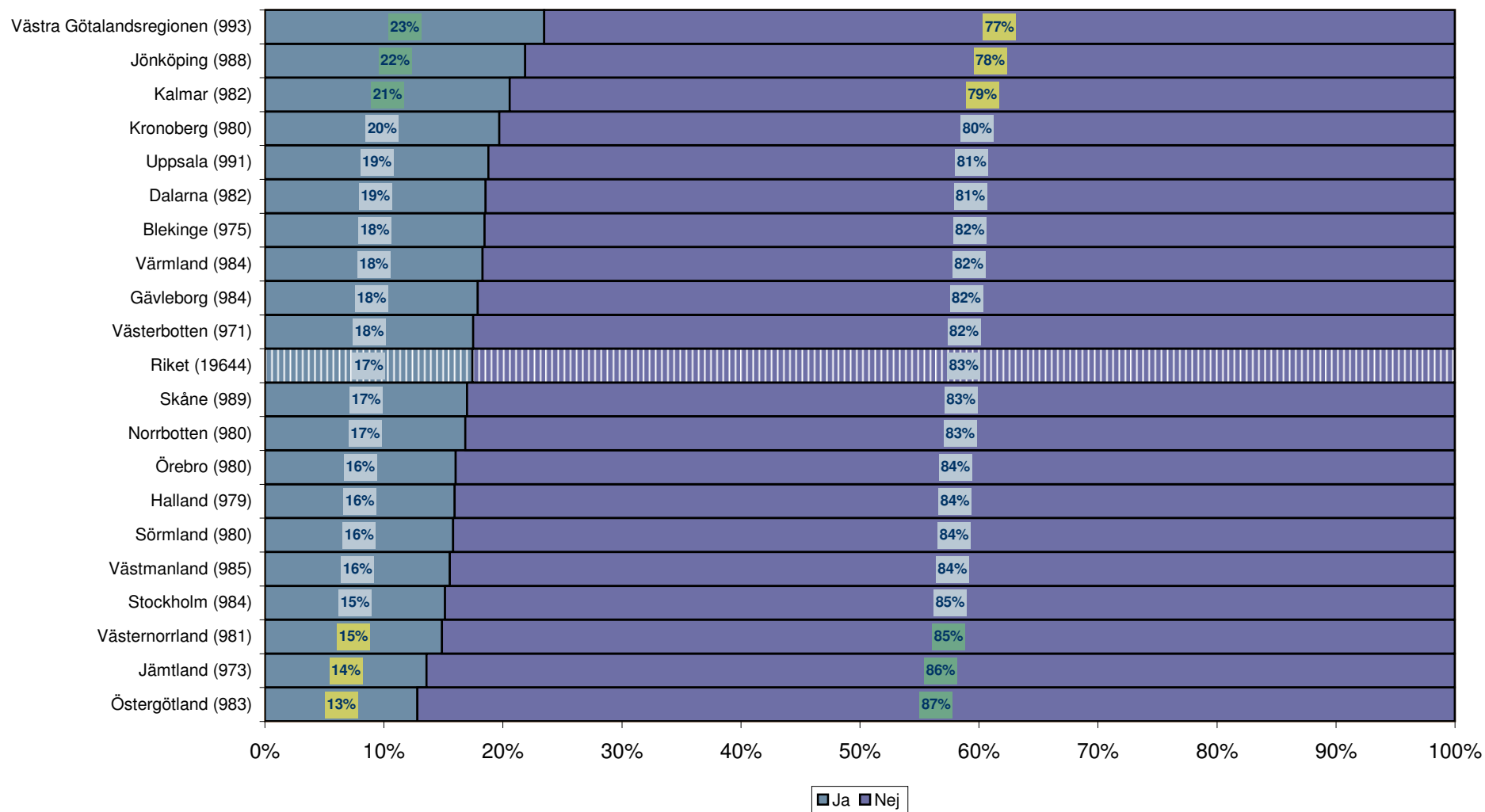
**F5 Brukar du använda Telefonkatalogen (Eniros - inte Landstingskatalogen) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**



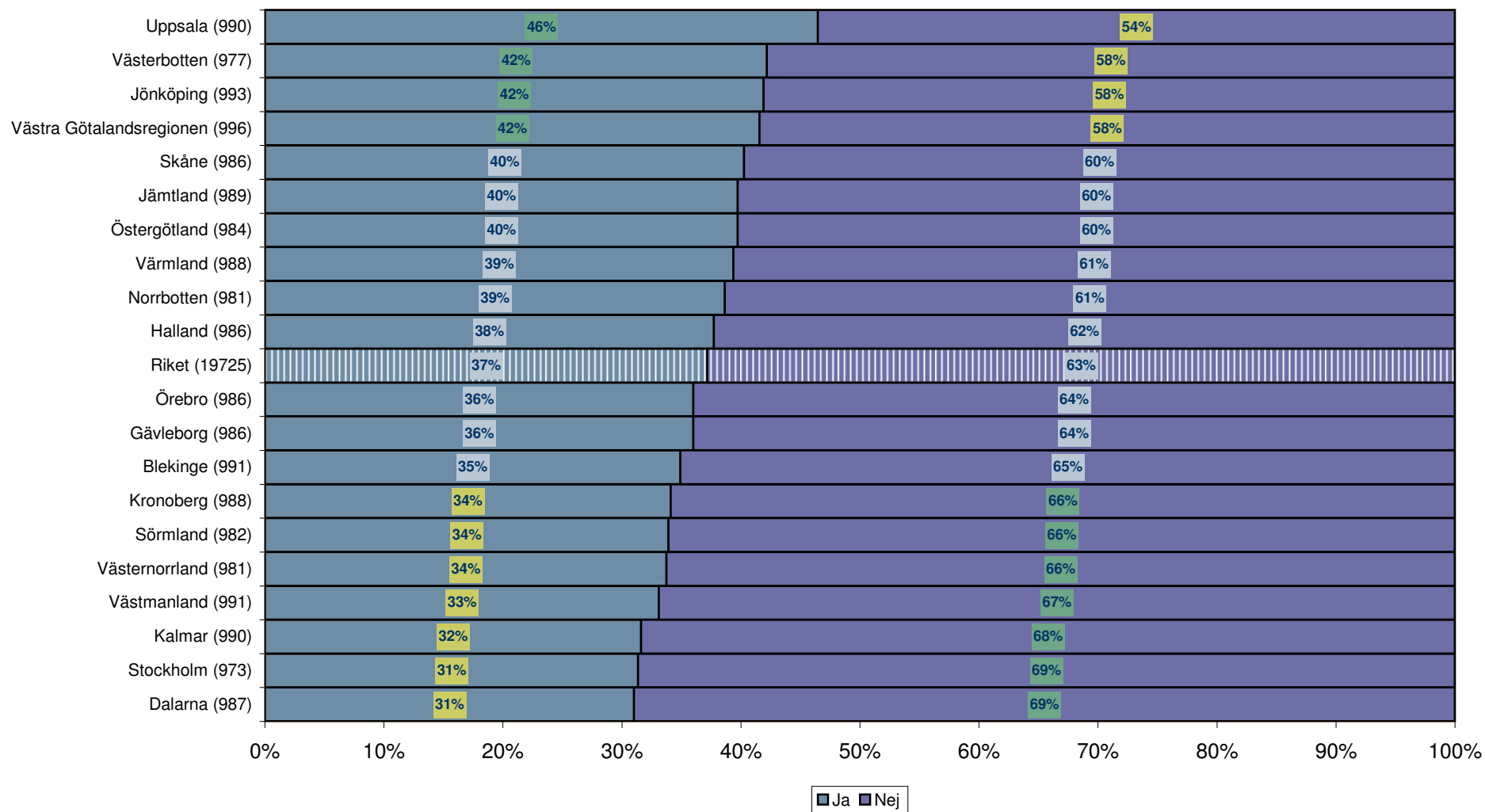
**F6 Brukar du använda Landstingskatalogen/Vårdguidens telefonkatalog eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer) som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**



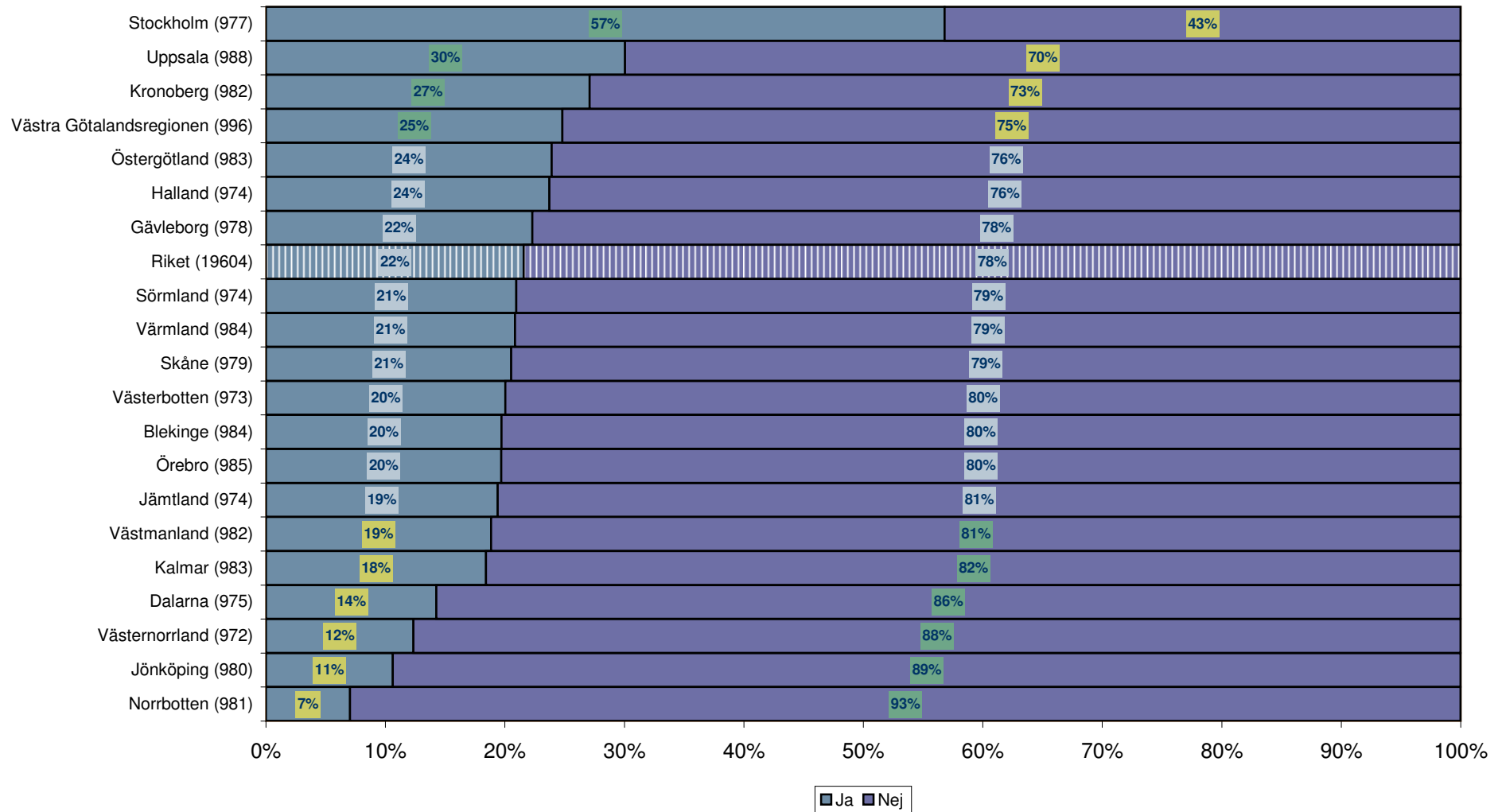
## F7 Brukar du använda broschyrer i väntrummen som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?



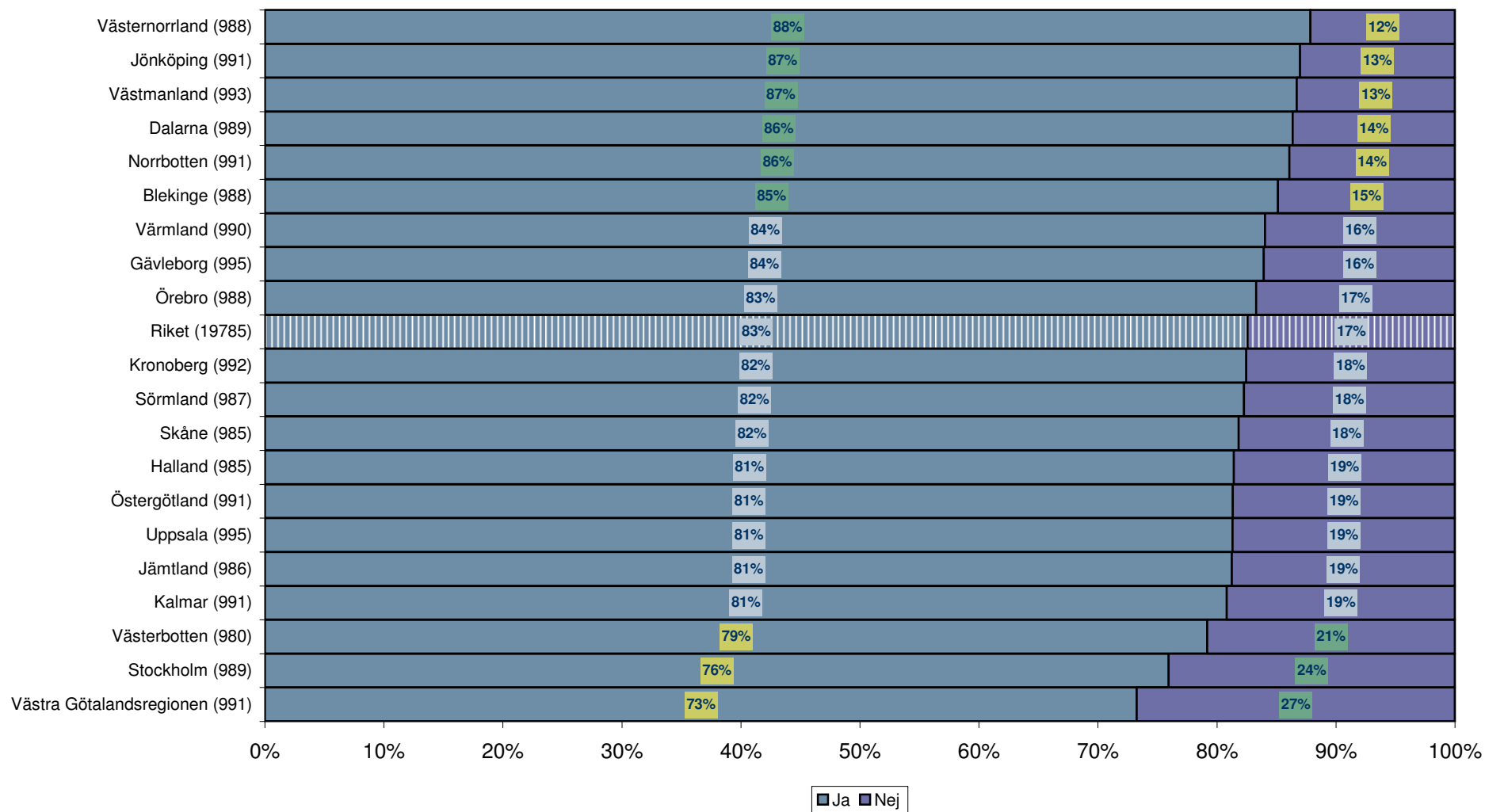
## F8 Brukar du använda landstingets/regionens webbsida som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?



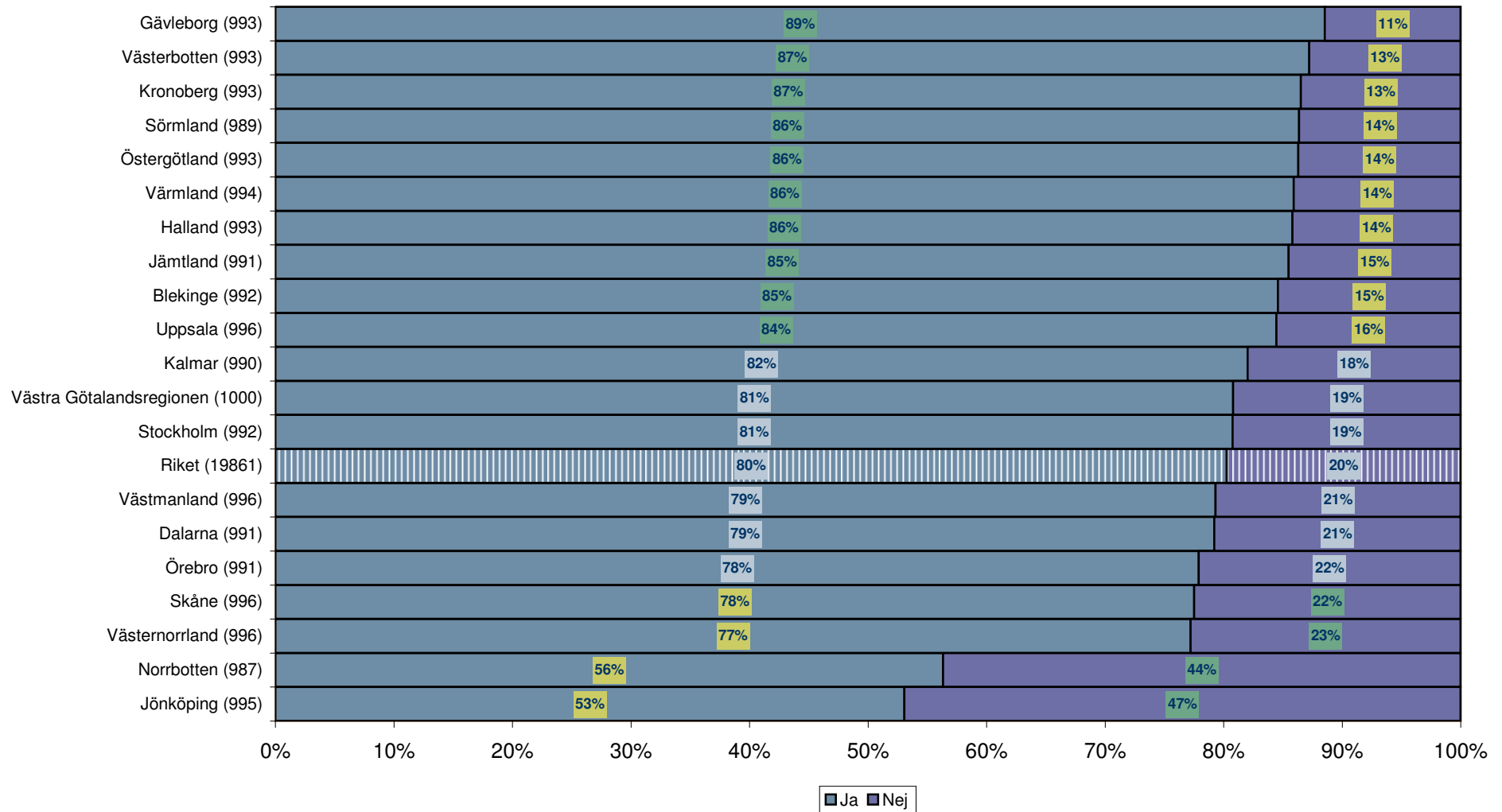
**F9 Brukar du använda 1177.se/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden som källa när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?**



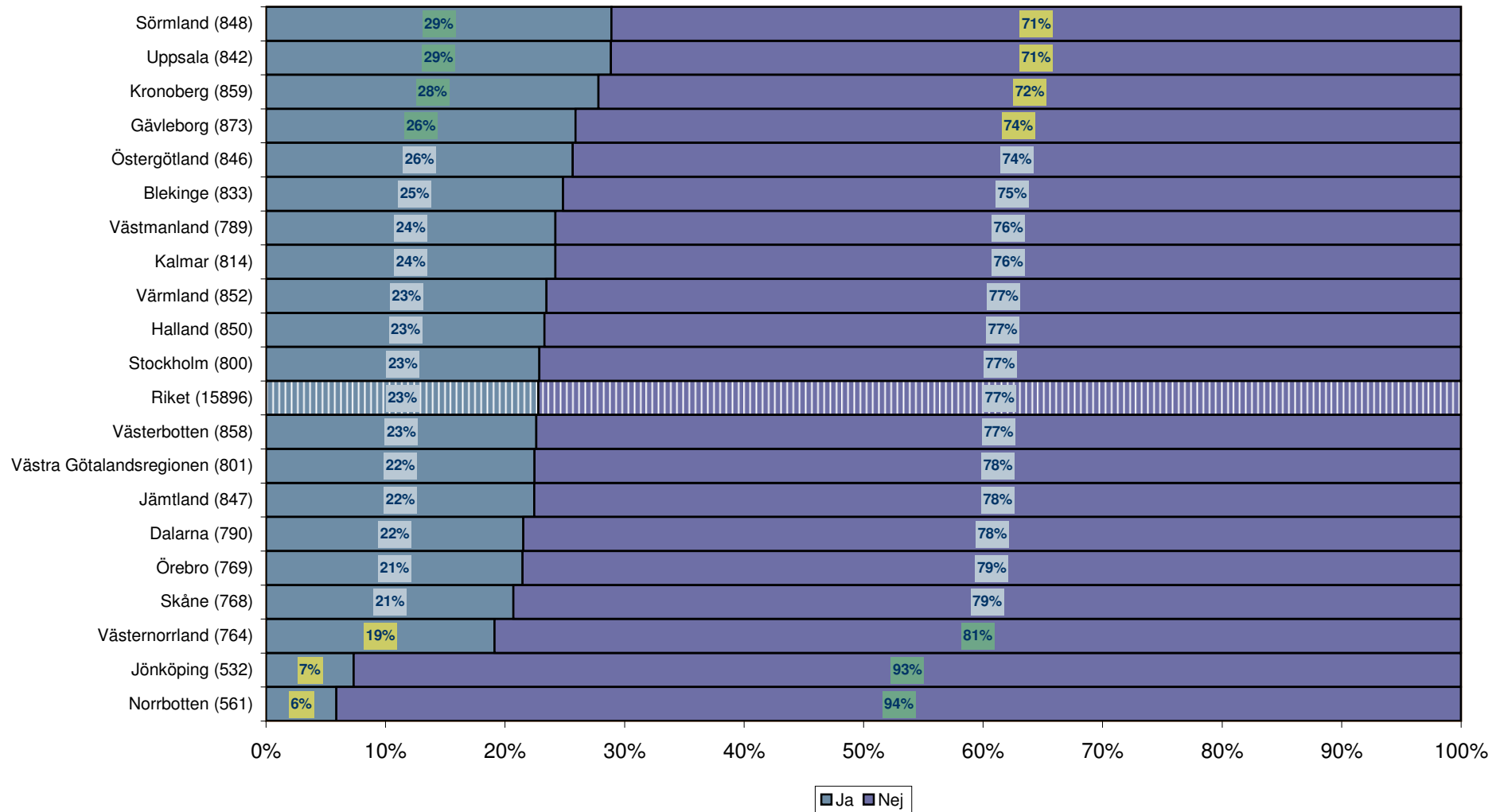
## F10 Brukar du ringa direkt till vårdcentral/motsvarande eller sjukhus när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?



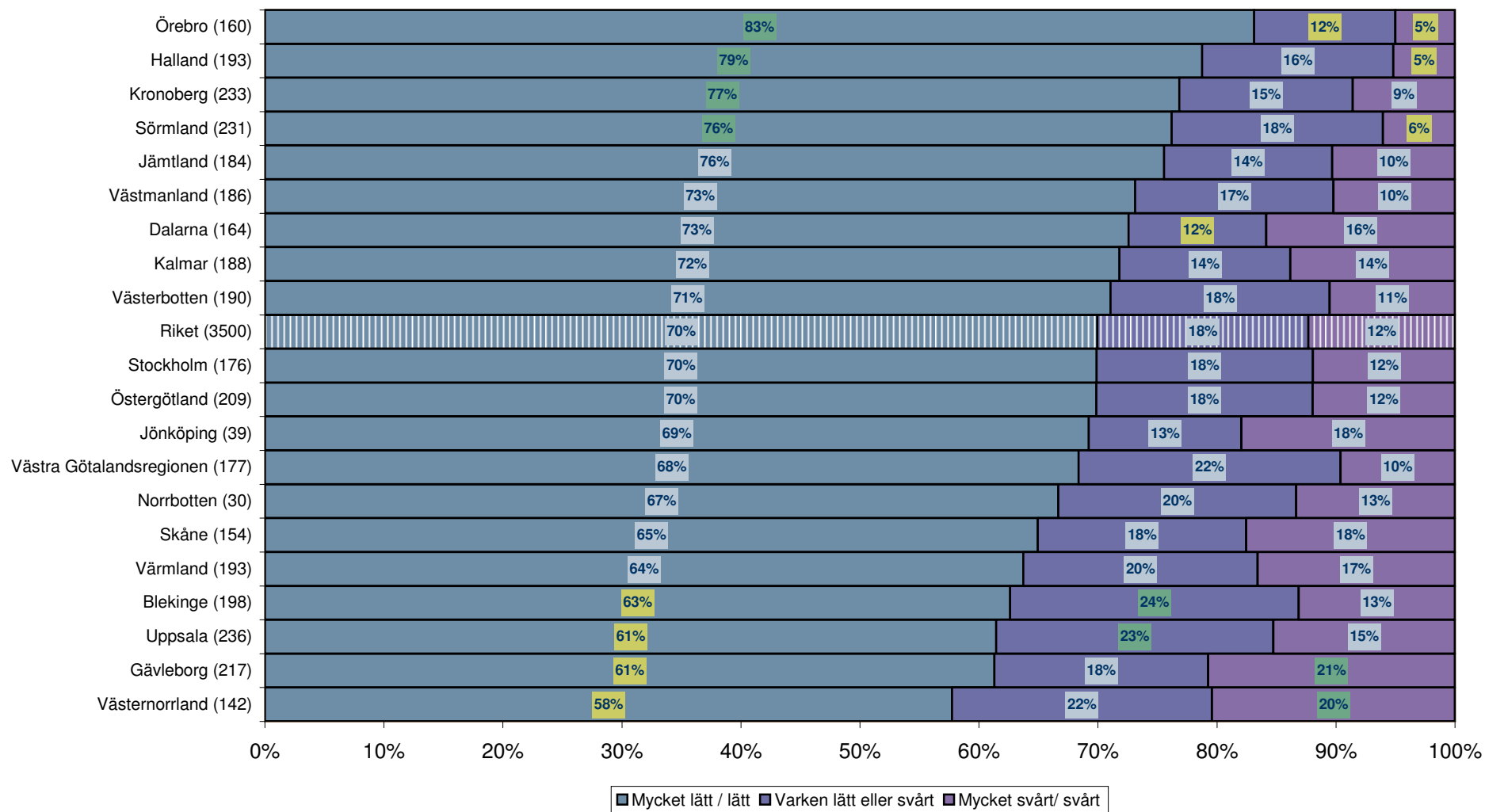
**F11 Känner du till att det finns en Sjukvårdsrådgivning i ditt landsting/region dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?**



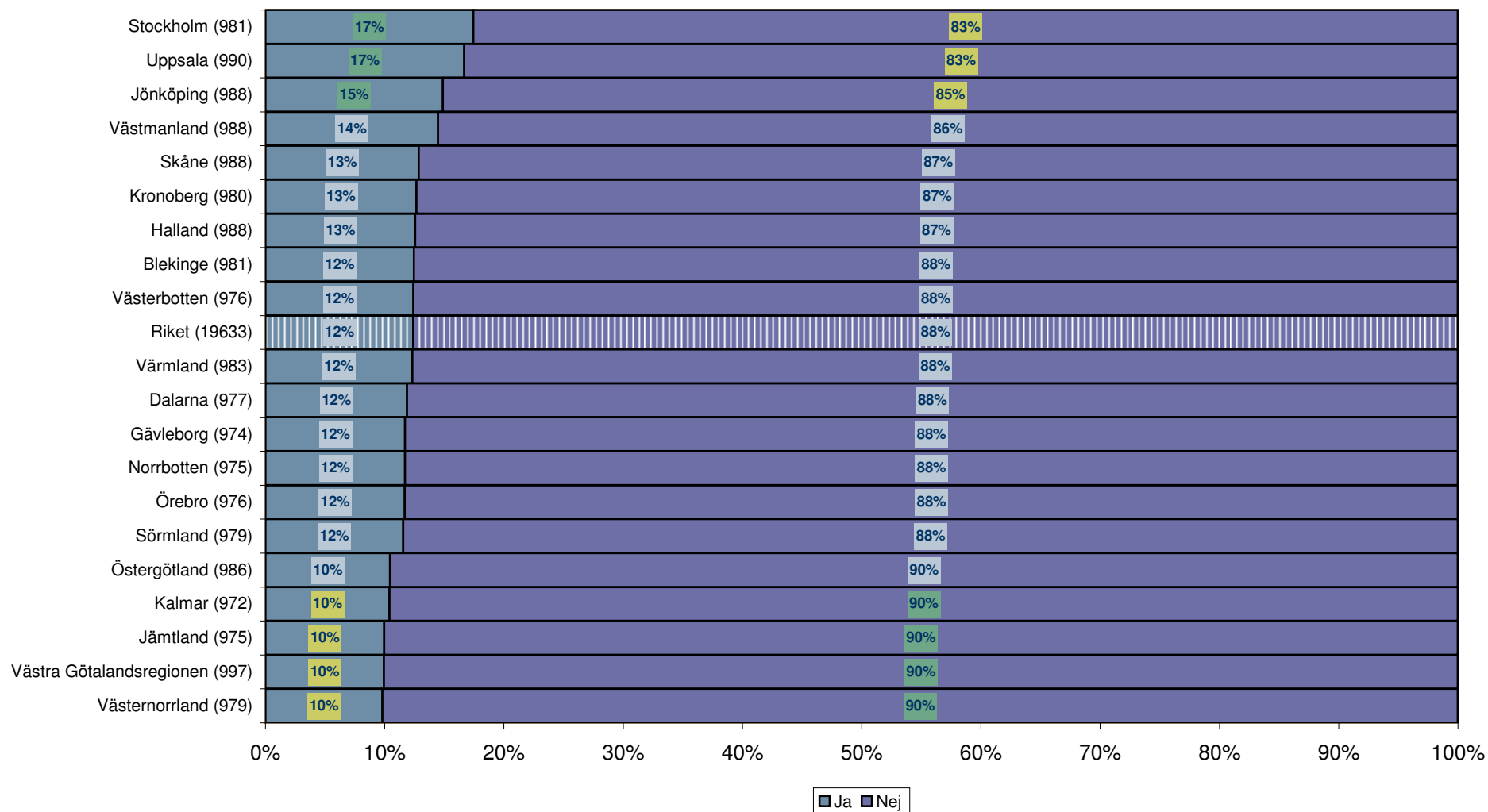
**F12 Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177 / Sjukvårdsrådgivningen / Sjukvårdsupplysningen / Vårdguiden?**



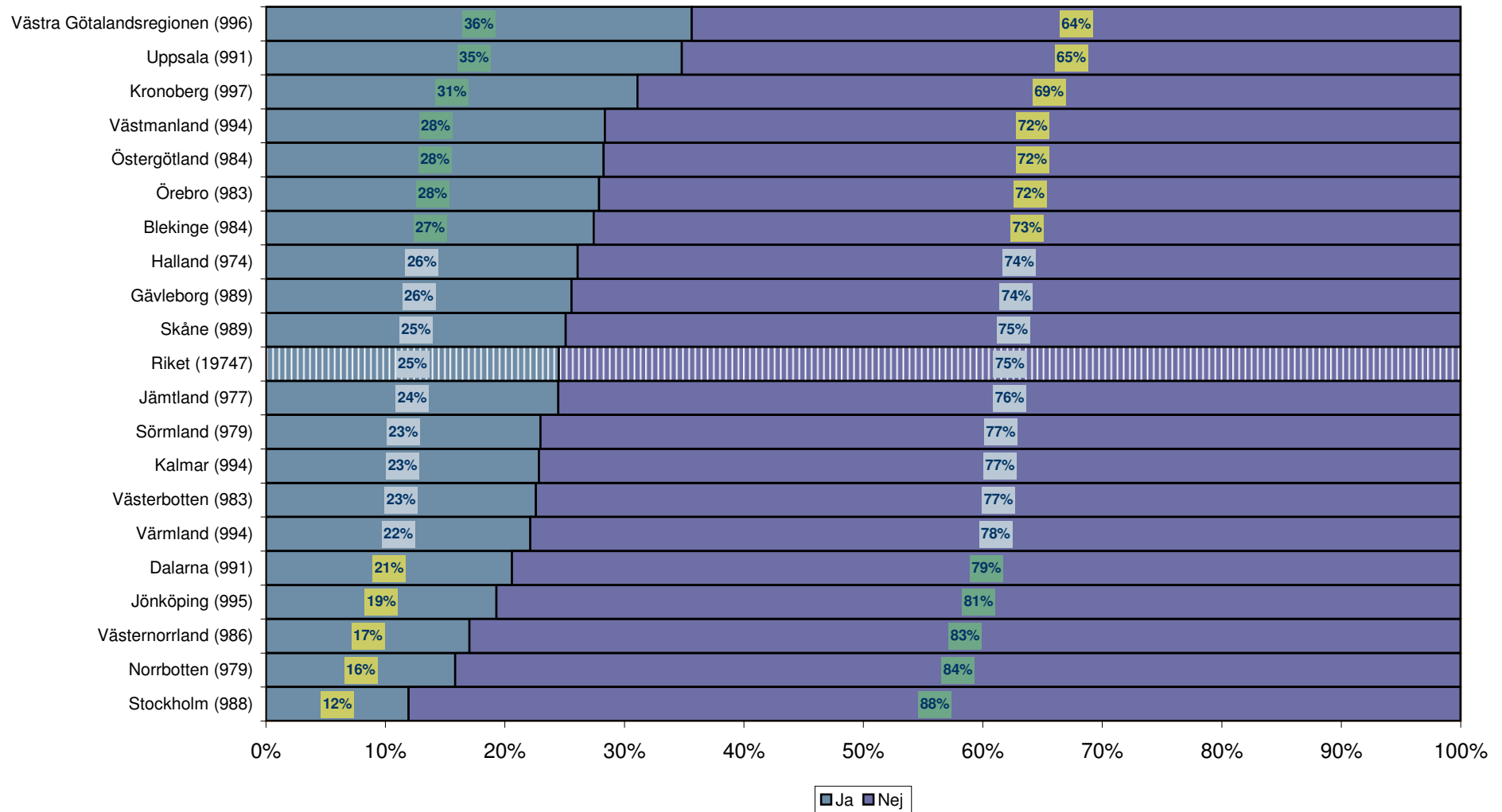
### F13 Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?



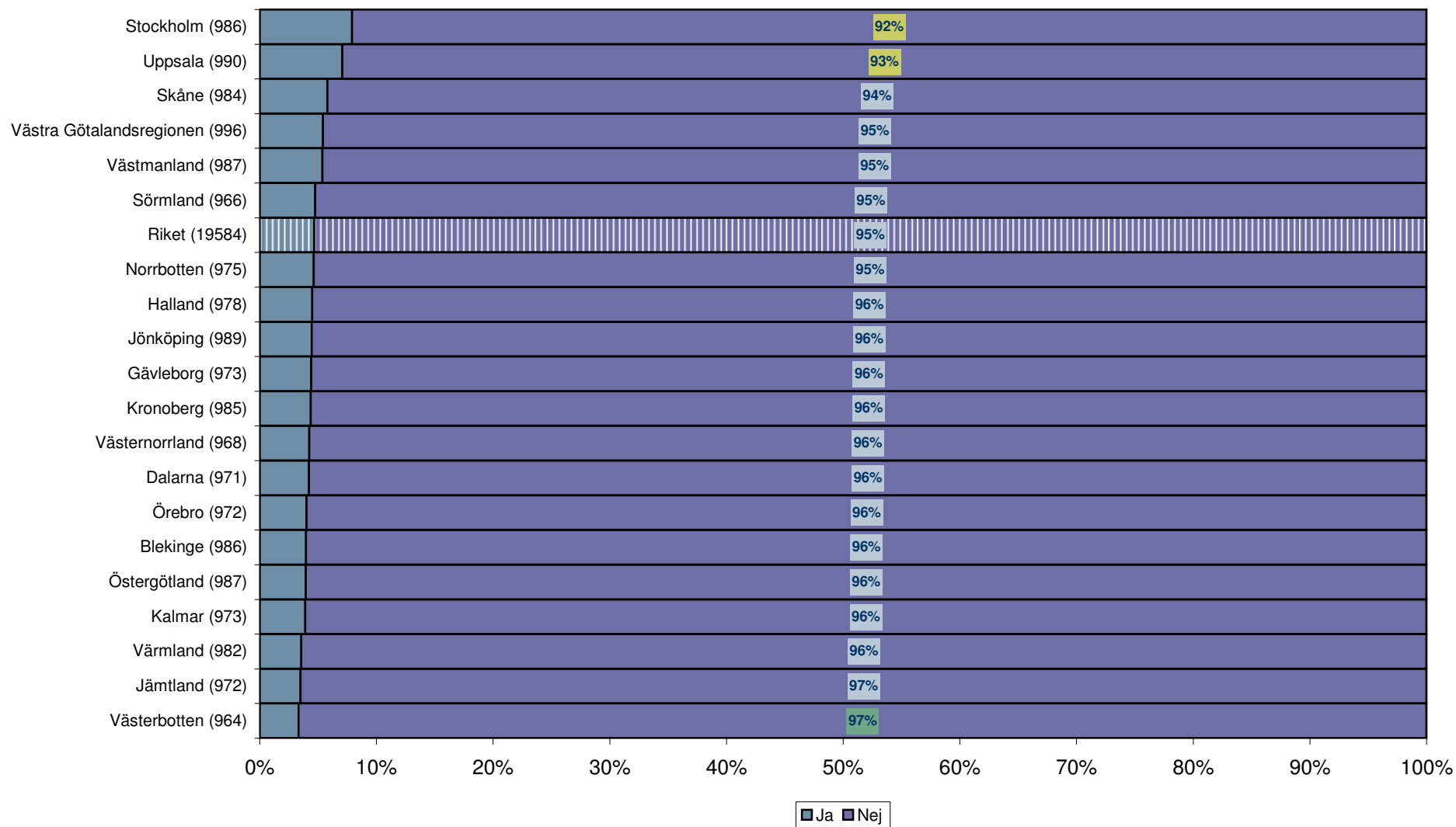
### F14 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling?



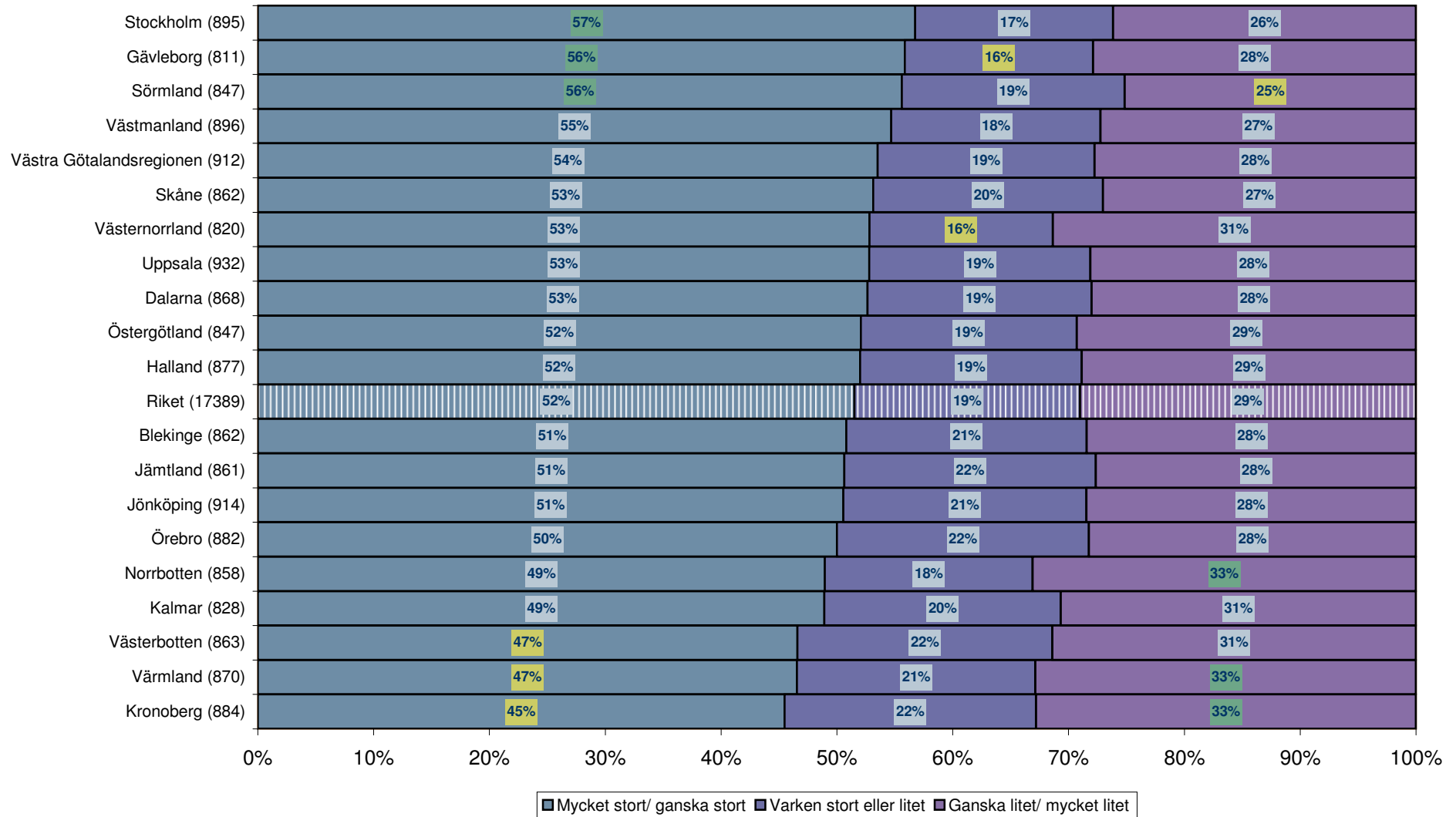
**F15 Känner du till att landstingen och regionerna har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?**



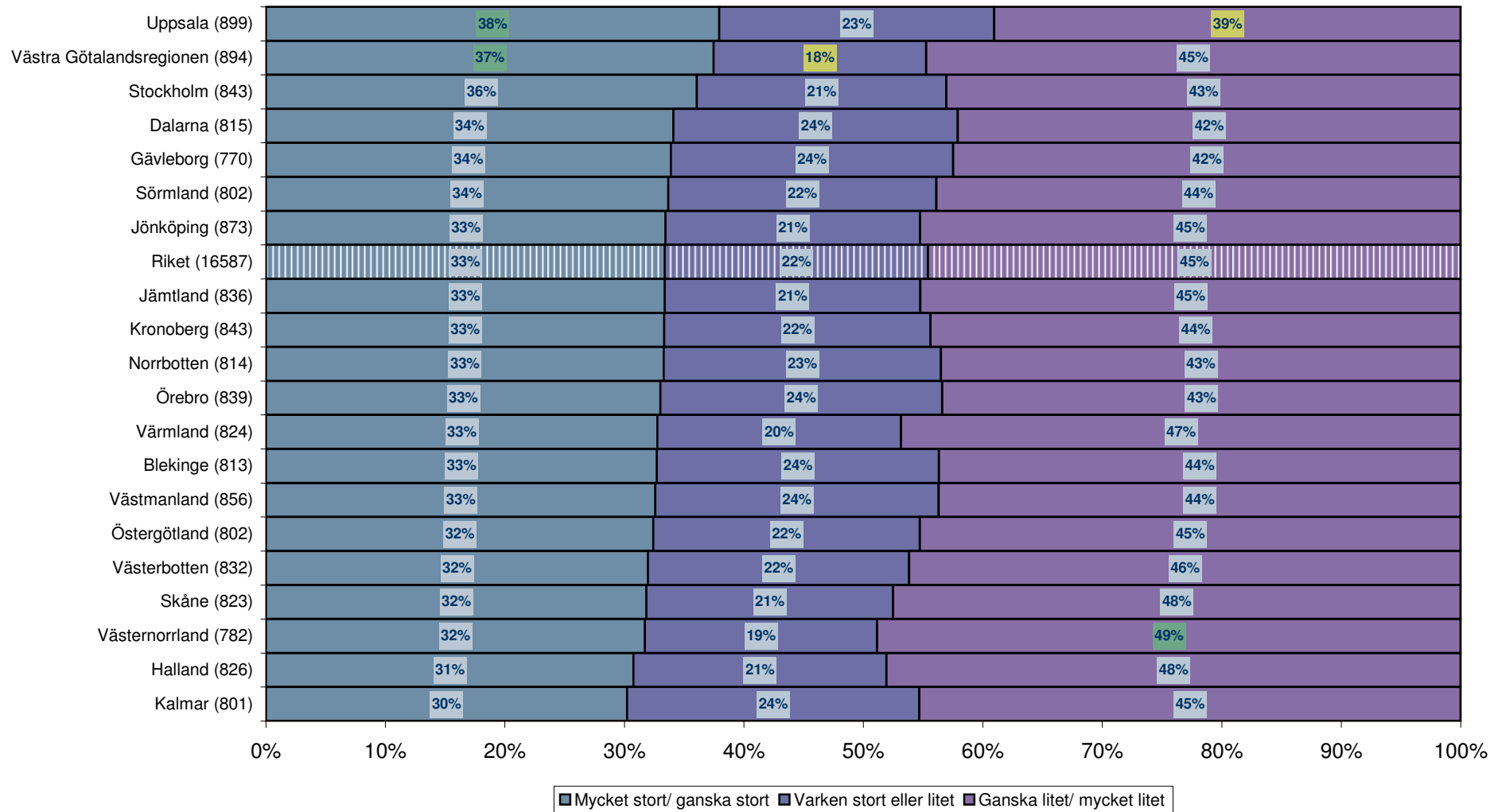
## F16 Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?



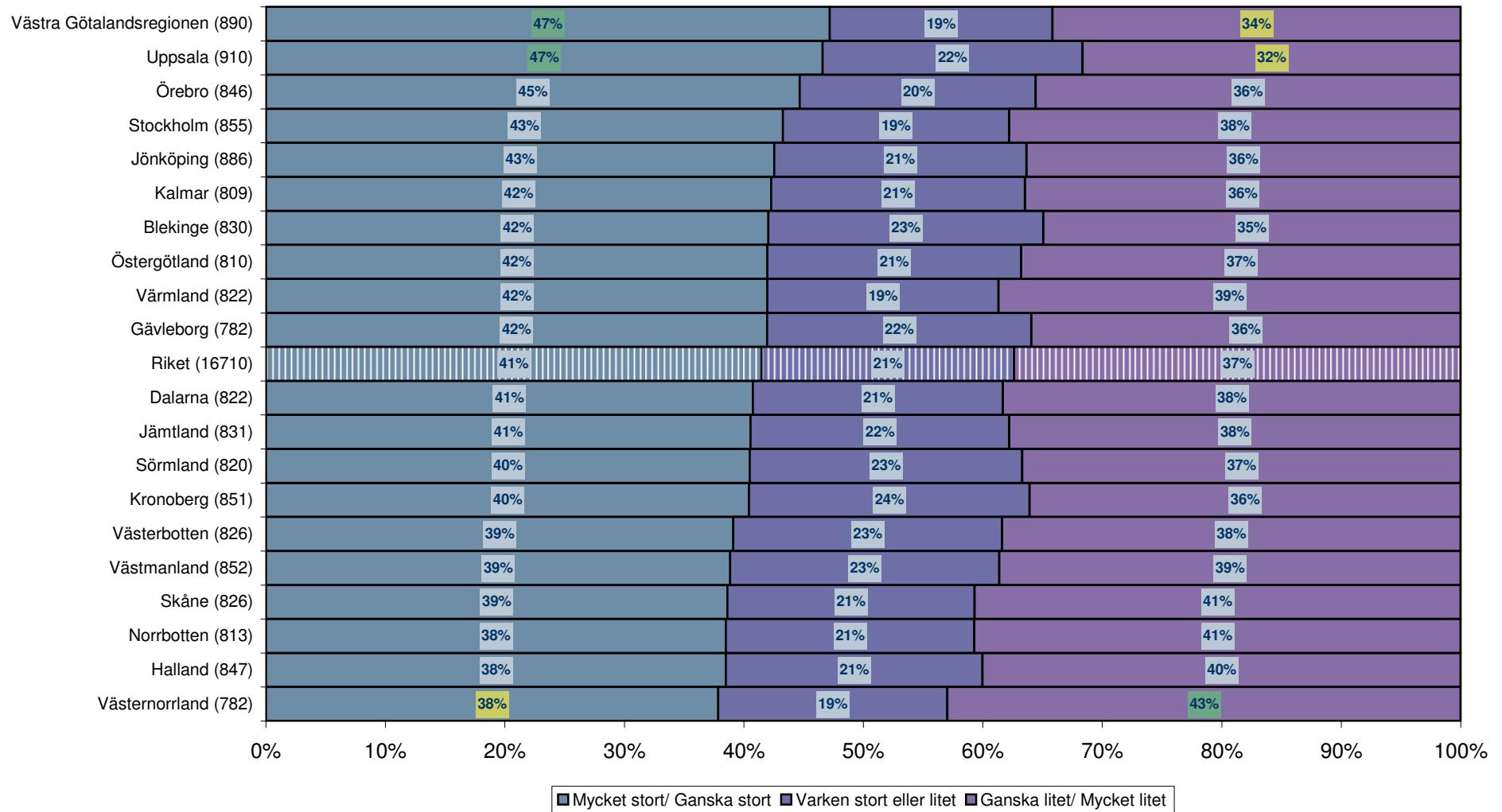
### F17 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?



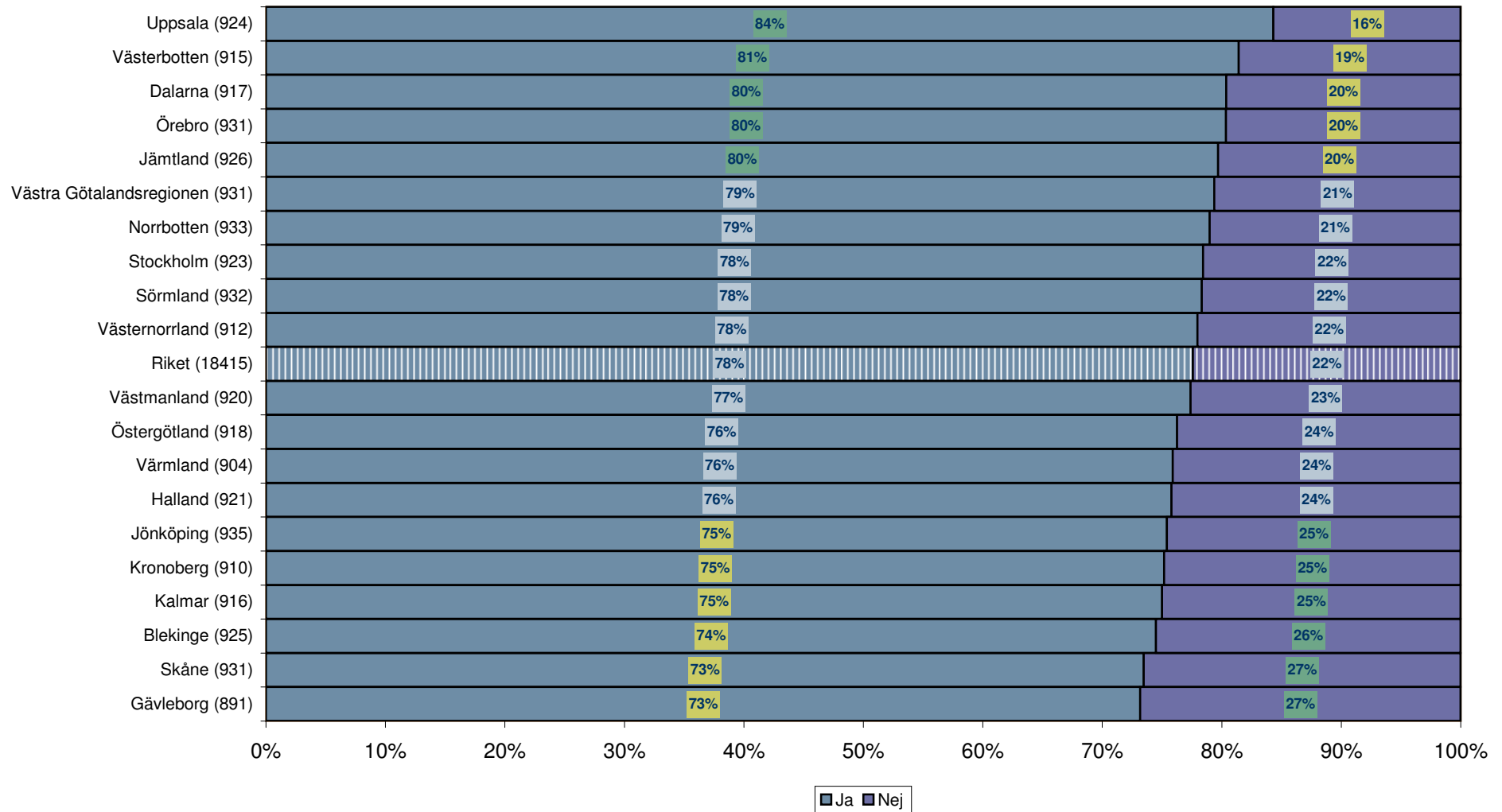
## F18 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få behandling för besvär med t.ex. sömnlöshet och nedstämdhet?



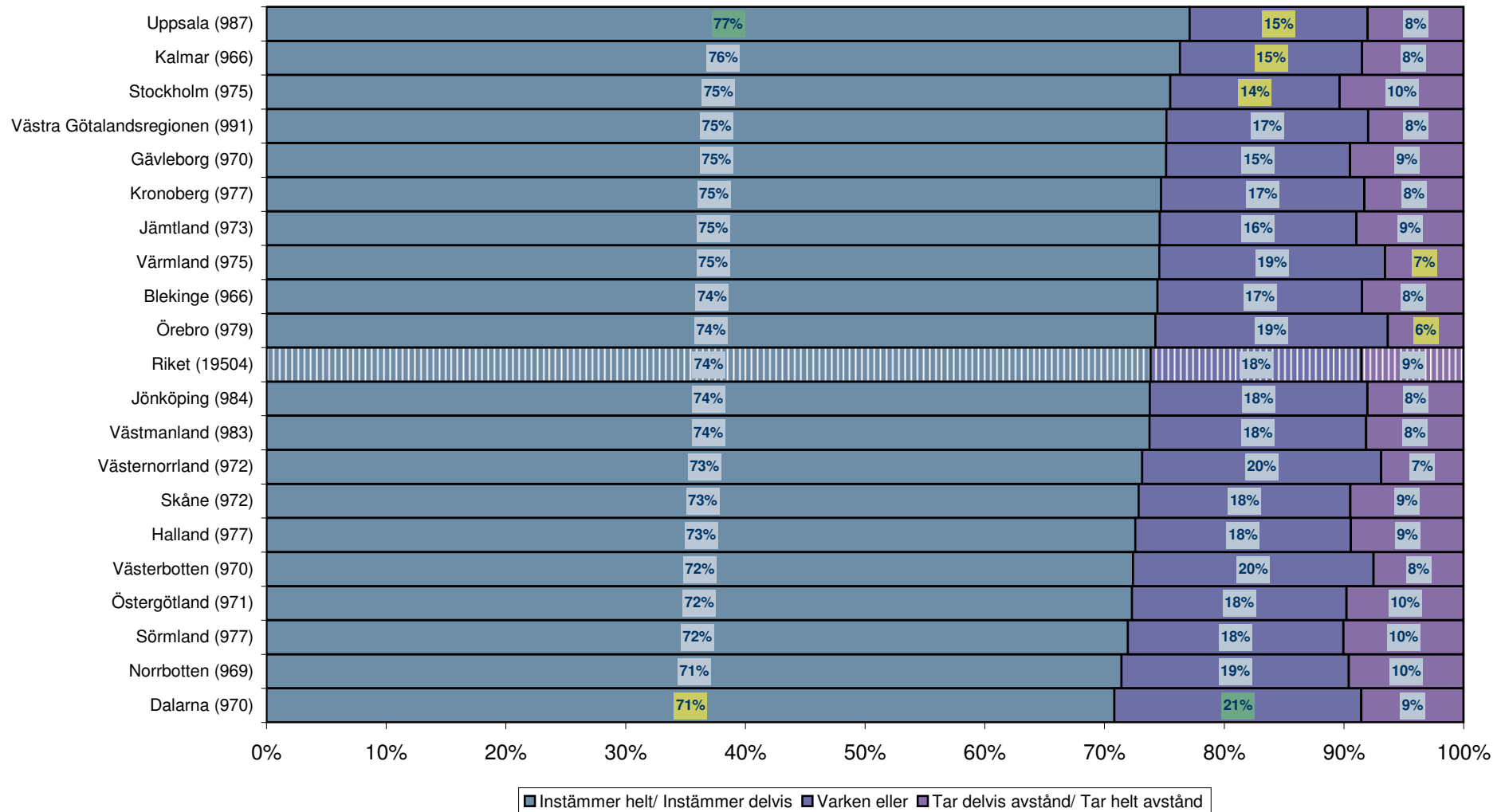
**F19 Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med viktminskning?**



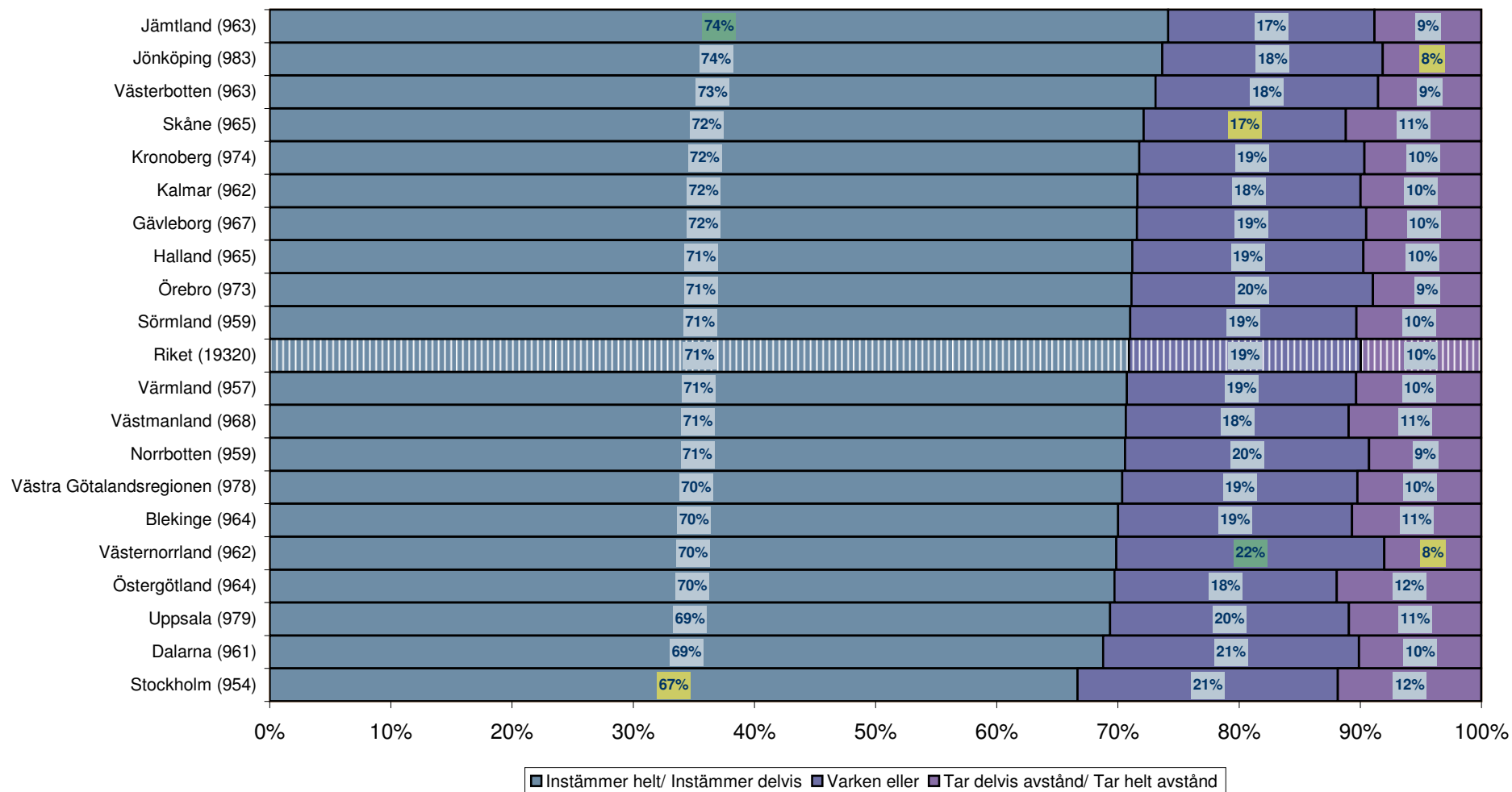
**F20 Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?**



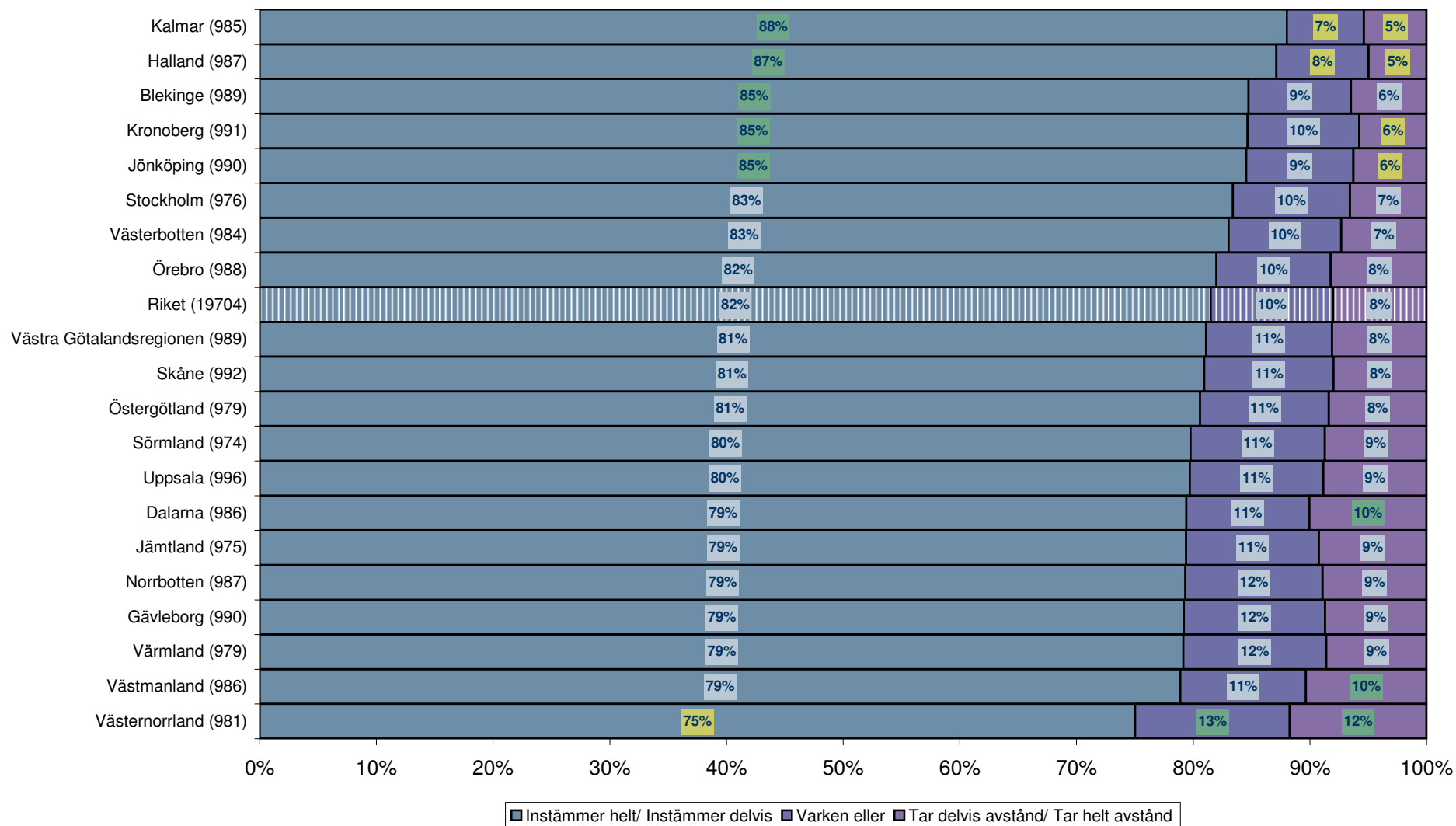
**F21 Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar levnadsvanor (t.ex. kost, alkohol, rökning och motion).**



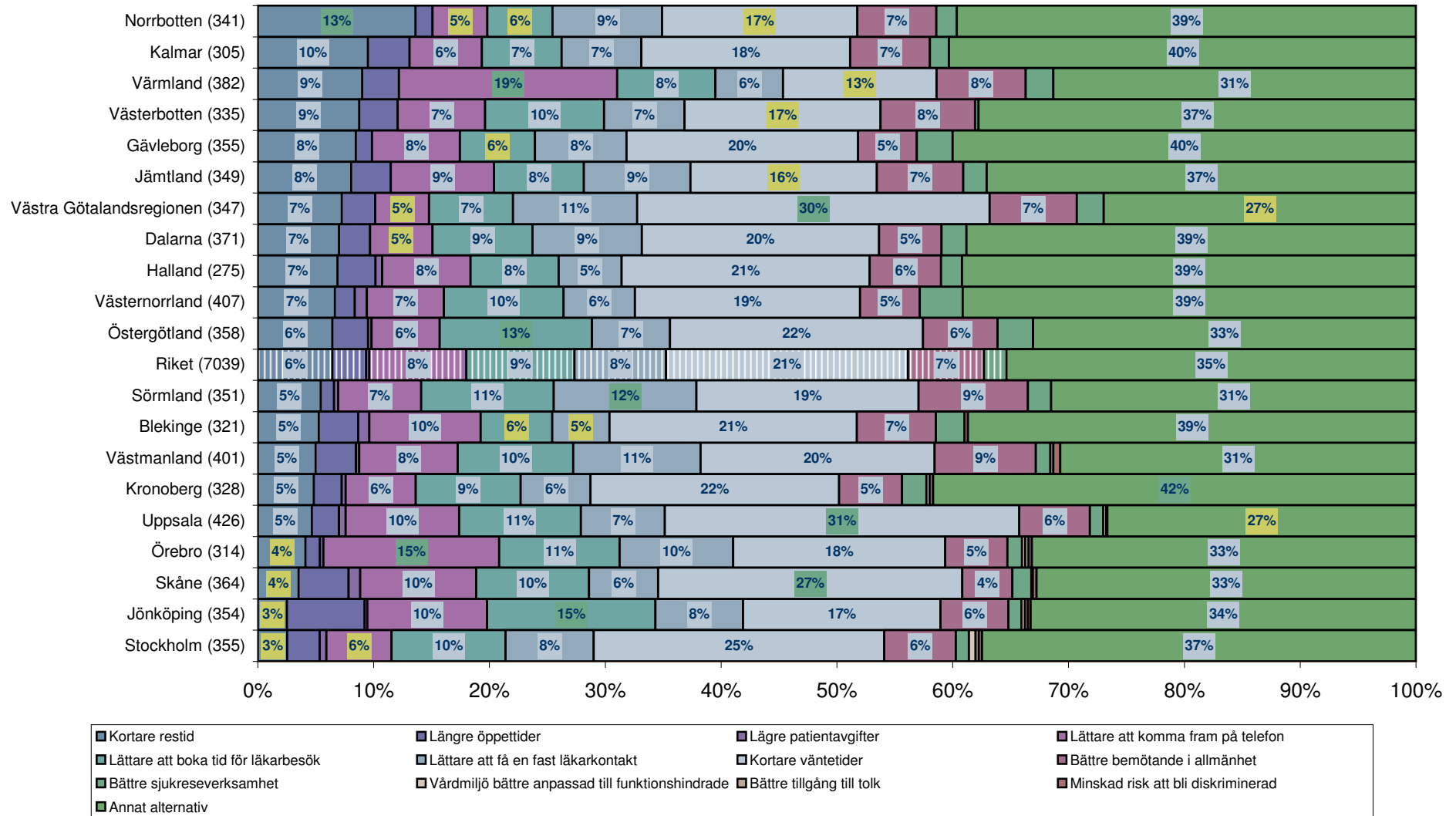
**F22 När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.**



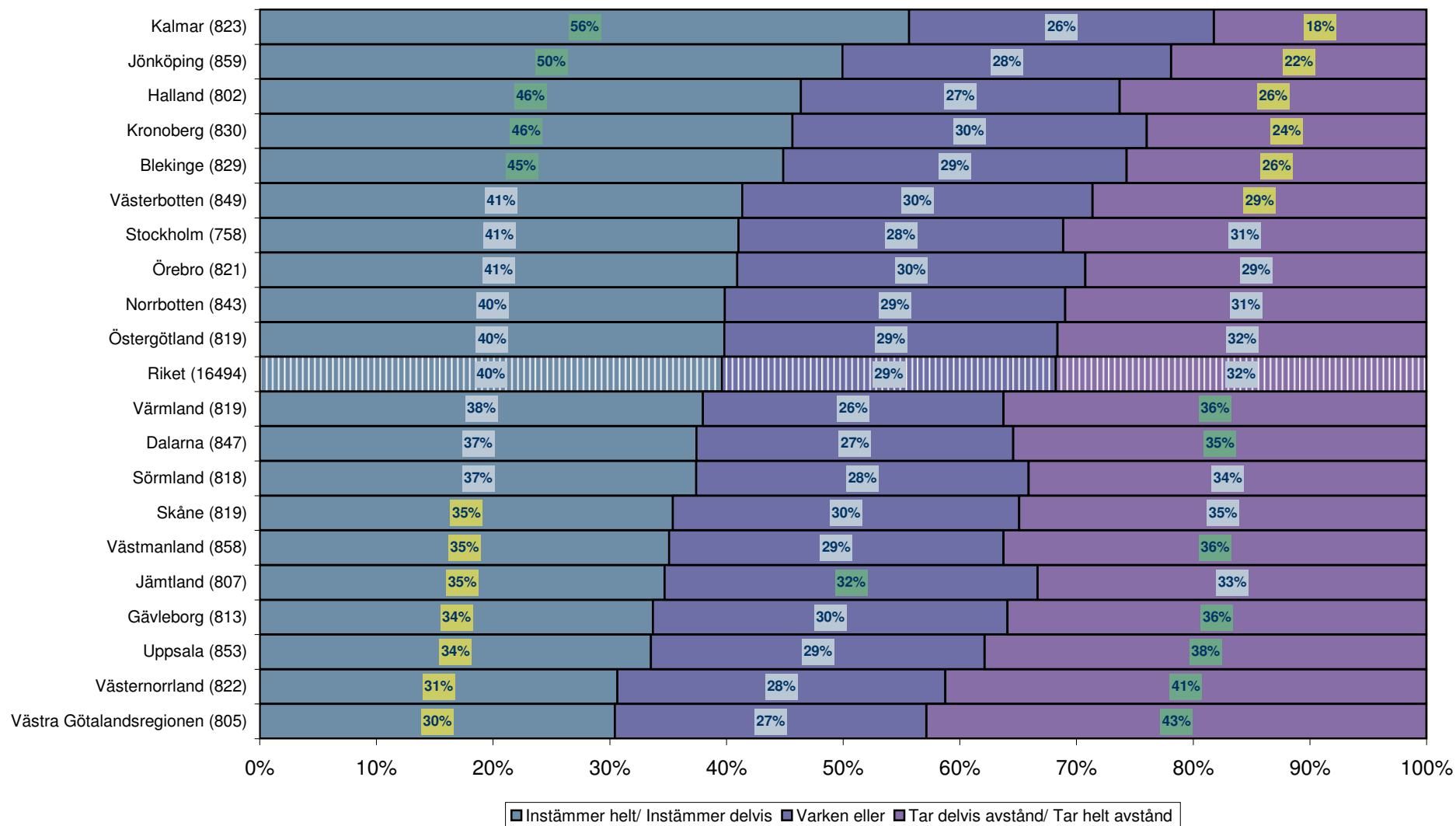
## F23 Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.



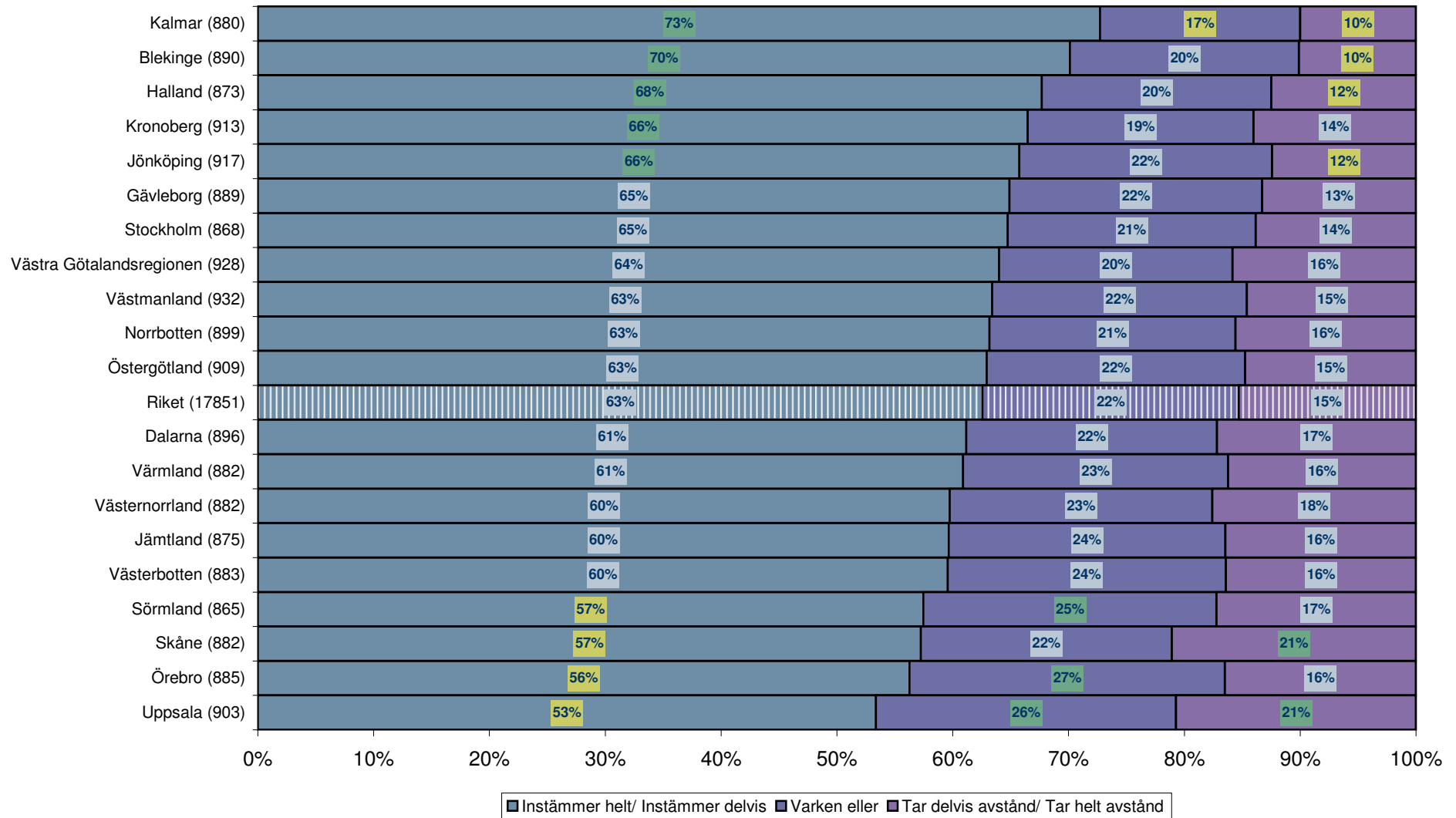
## F24 Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?



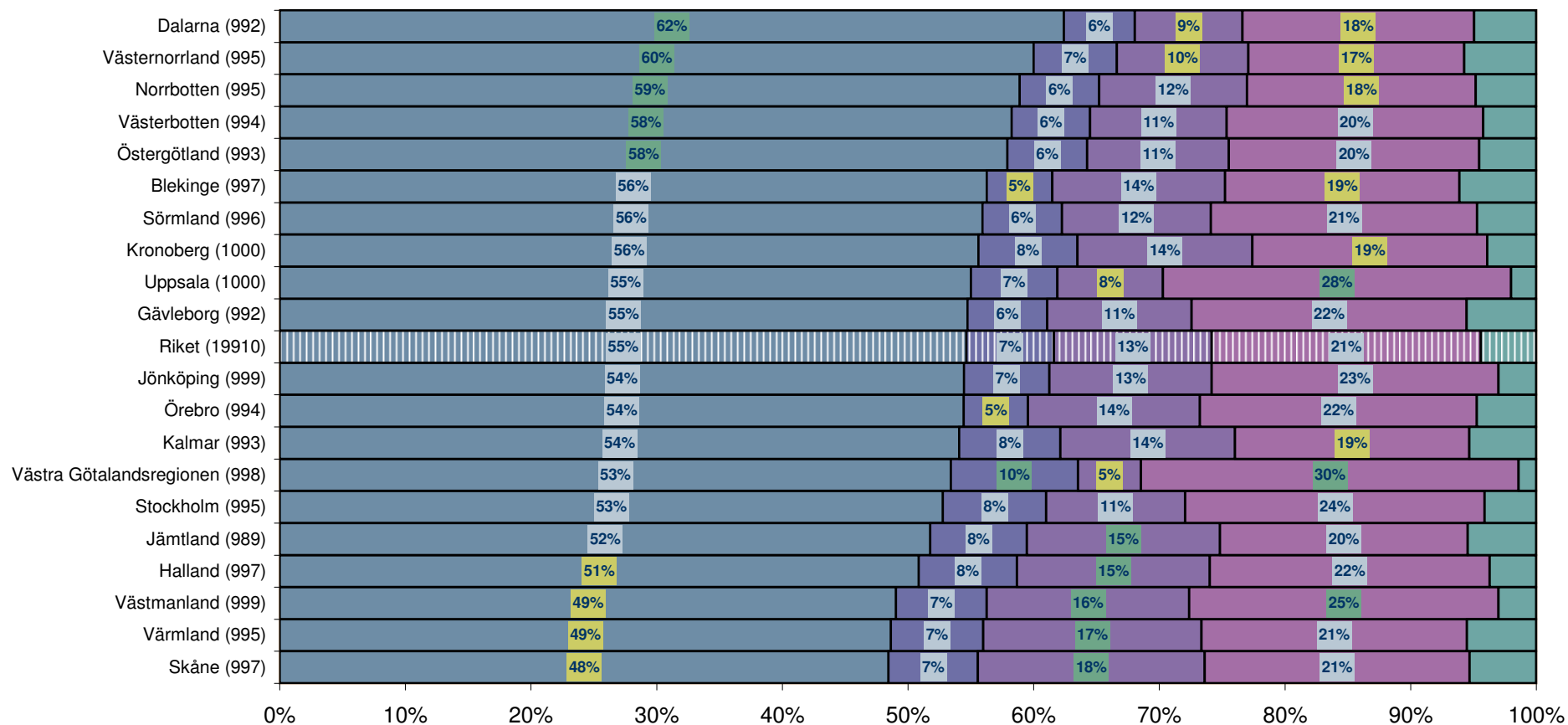
## F25 I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.



## F26 I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

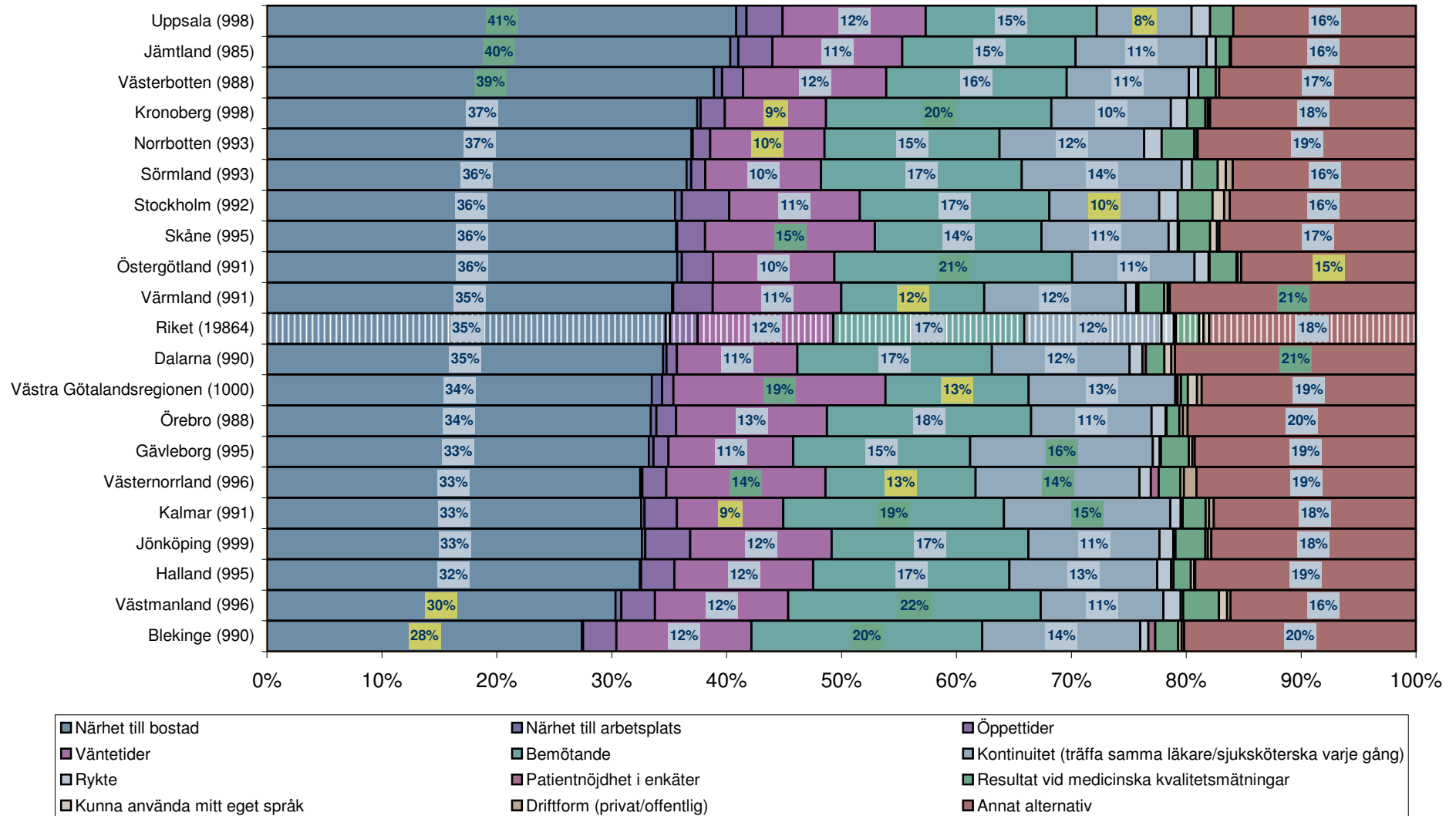


## F27 Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdcentral/motsvarande?

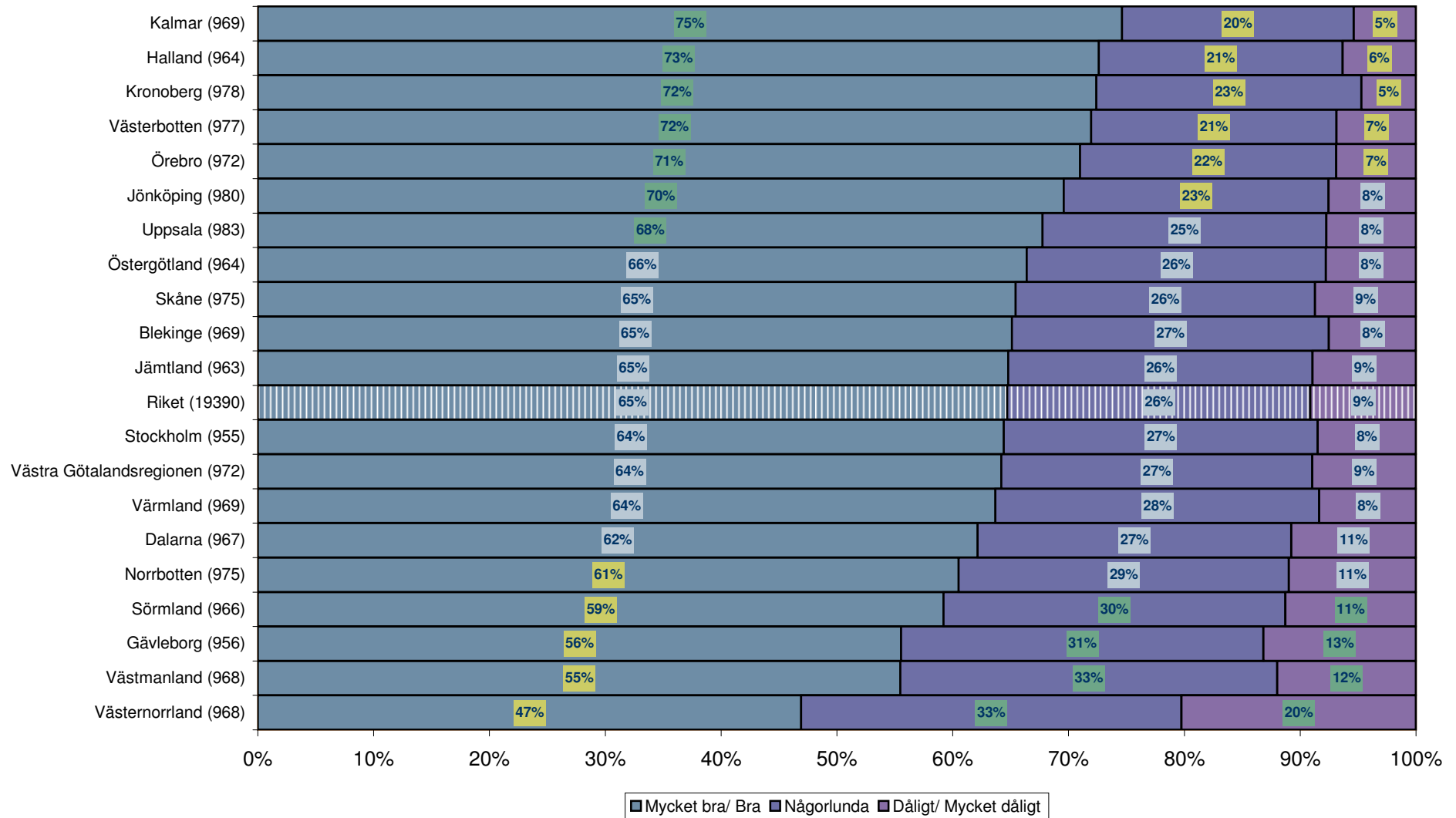


- Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag
- Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag
- Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du riskerar att få vänta en längre tid
- Självt kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd
- Har ingen betydelse/Ingen uppfattning

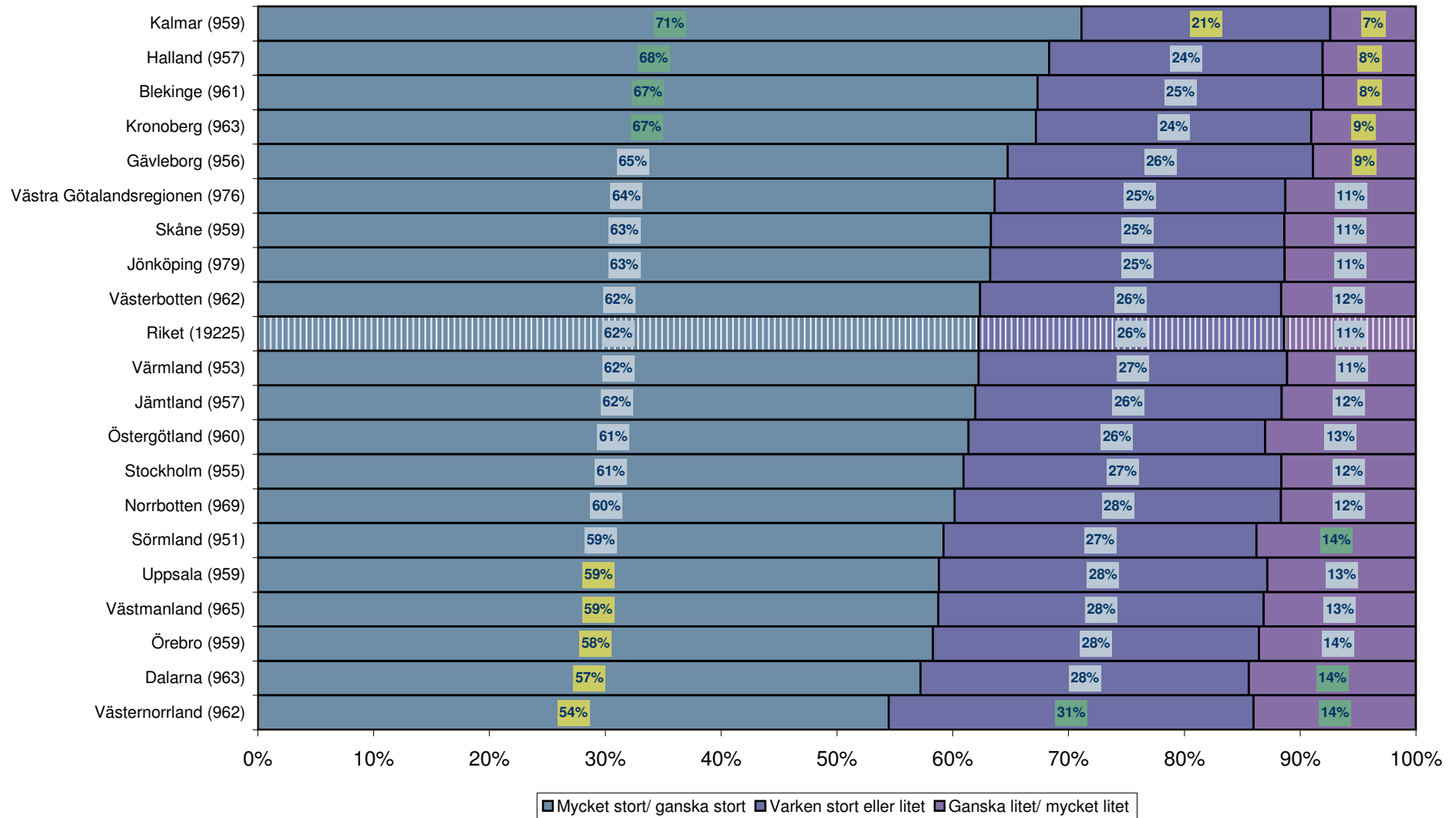
## F28 Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?



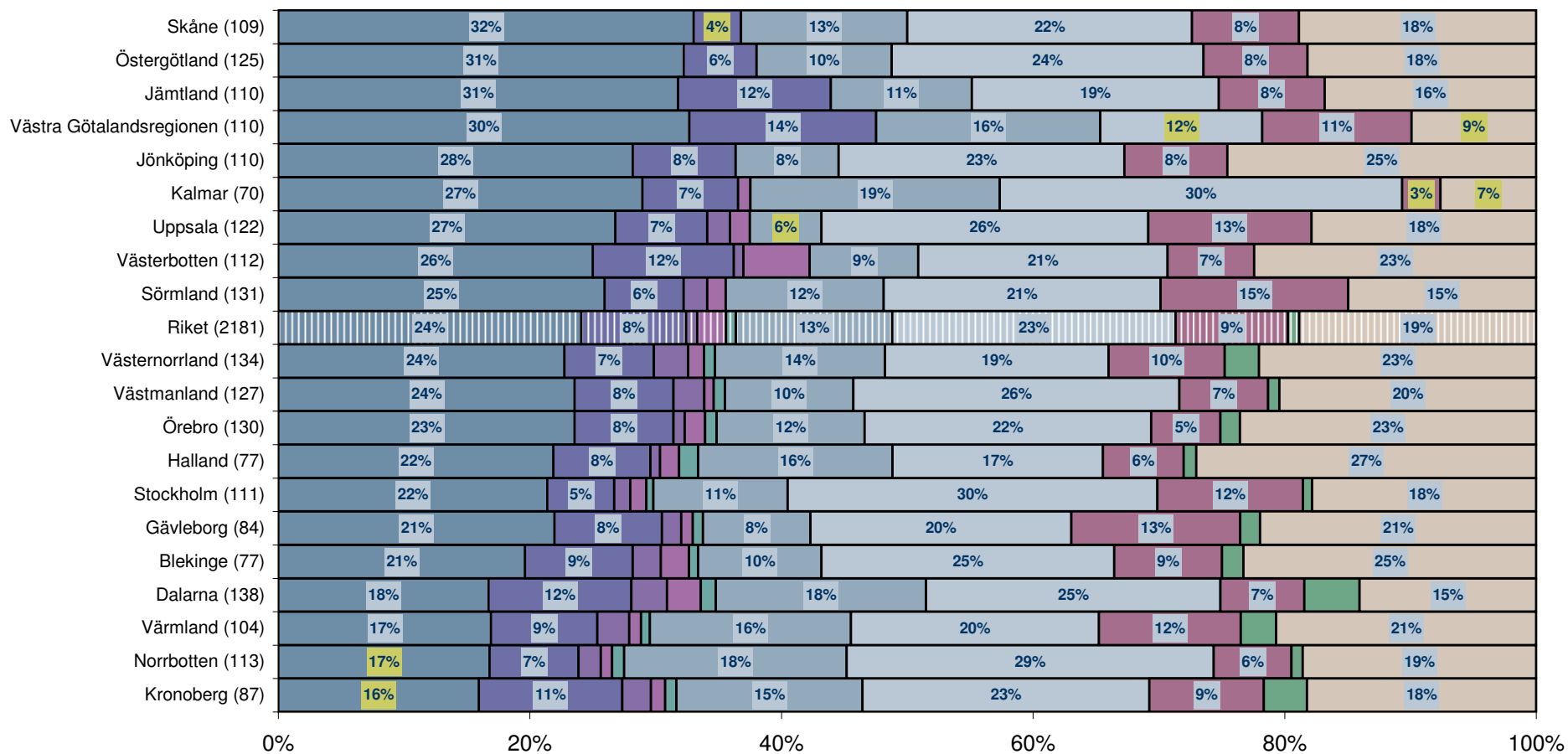
## F29 Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?



### F30 Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

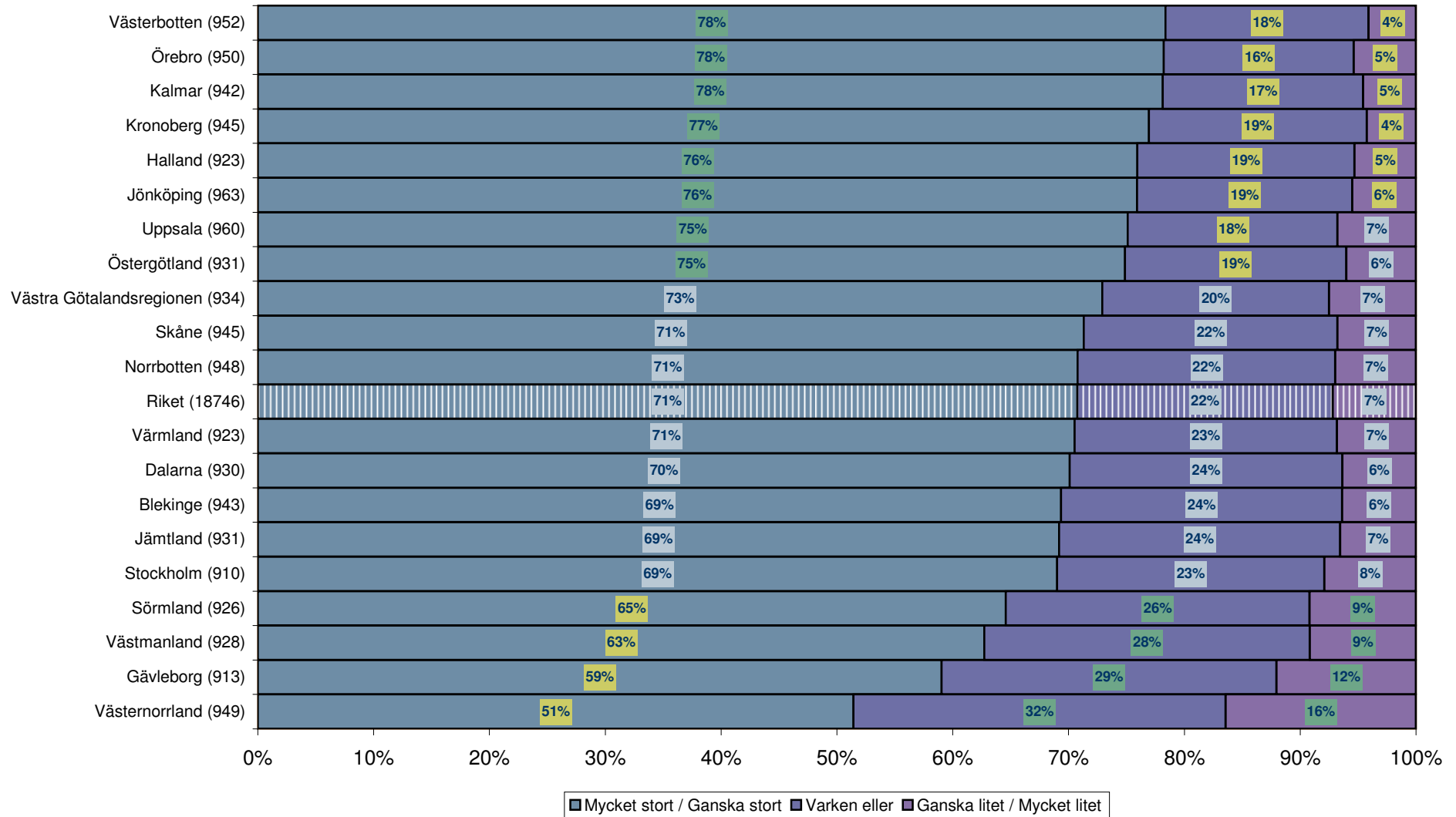


### F31 Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

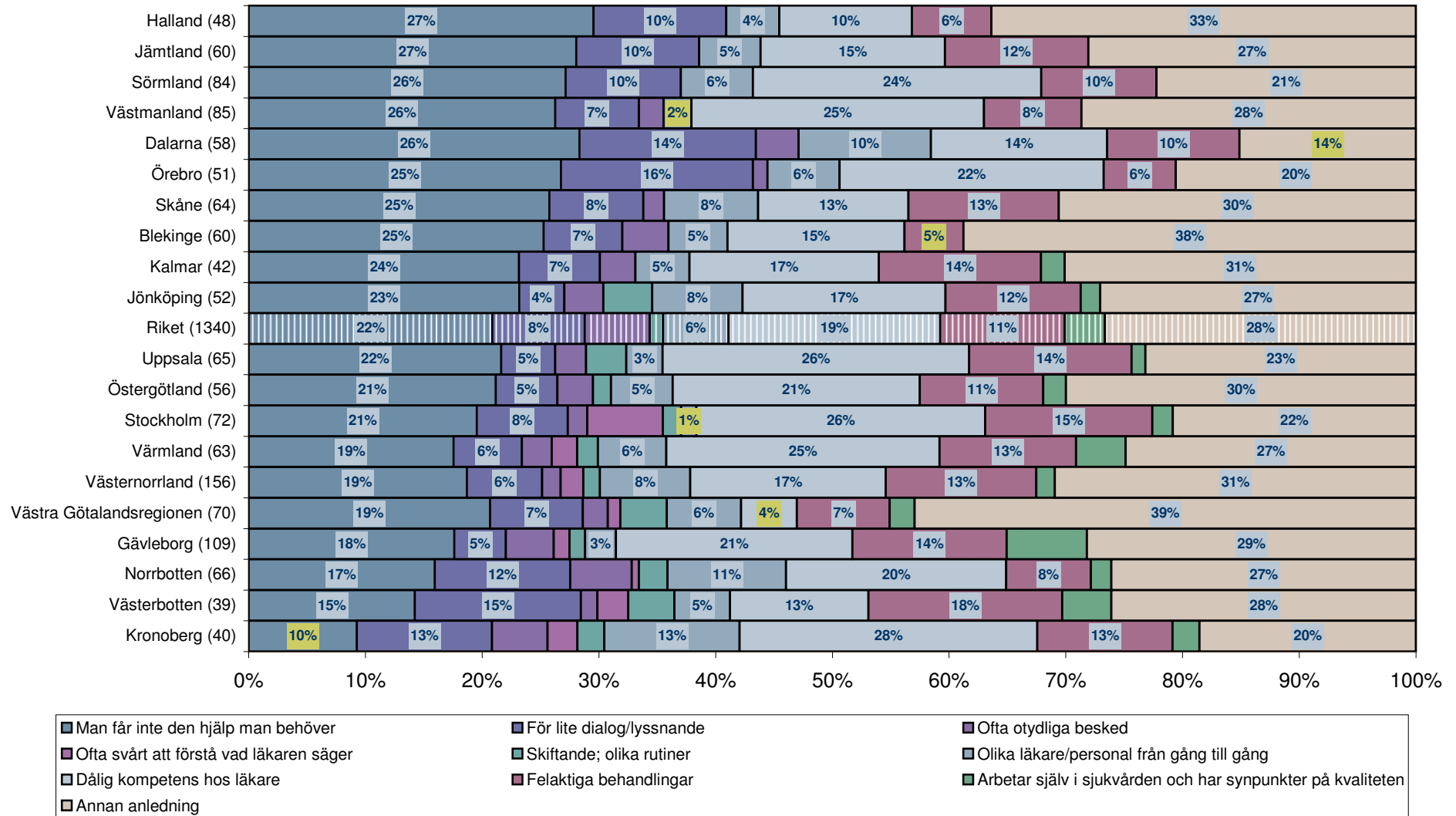


- Man får inte den hjälp man behöver
- Ofta svårt att förstå vad läkaren säger
- Dålig kompetens hos läkare
- Annan anledning
- För lite dialog/lyssnande
- Skiftande; olika rutiner
- Felaktiga behandlingar
- Ofta otydliga besked
- Olika läkare/personal från gång till gång
- Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten

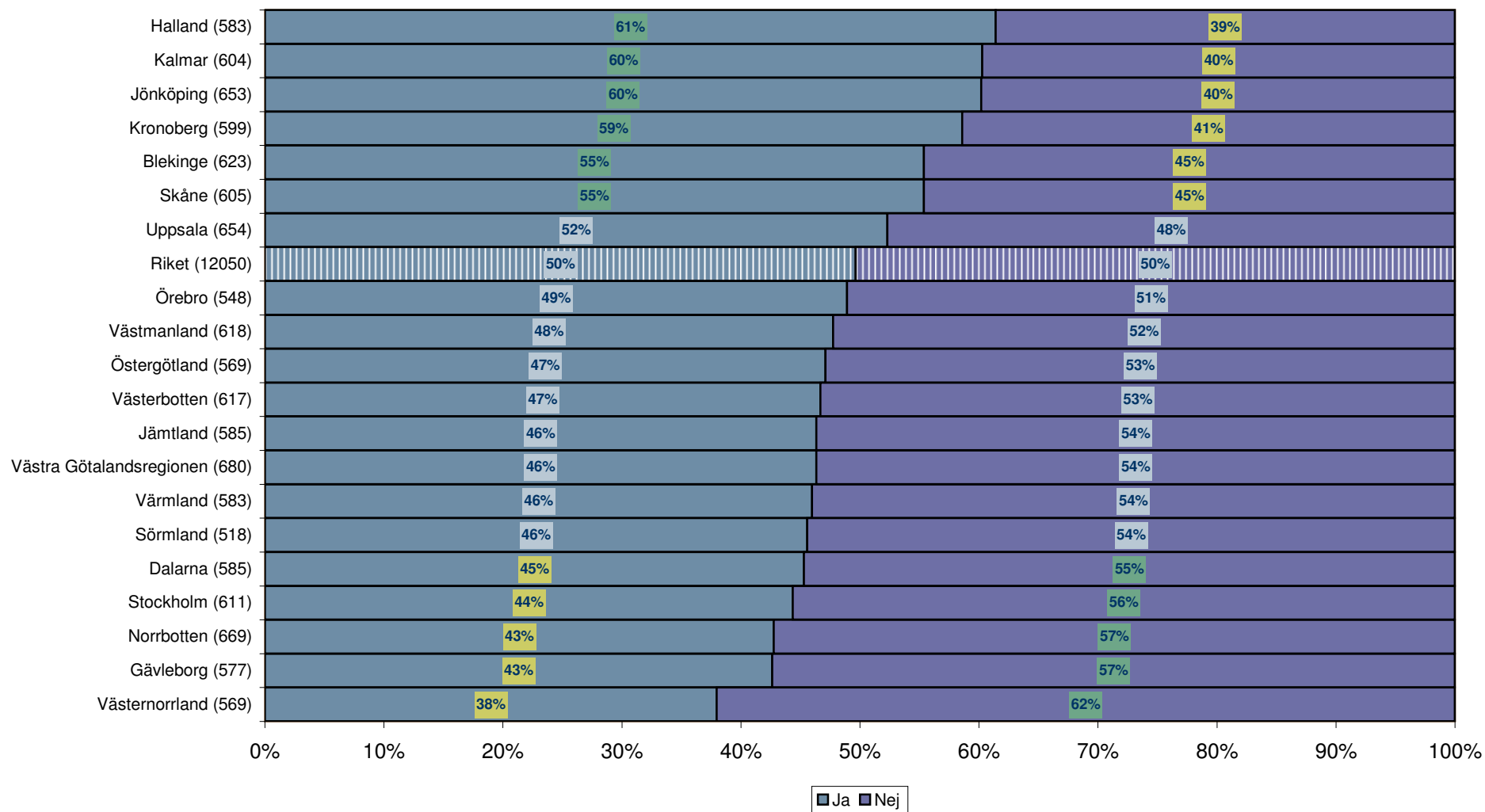
### F32 Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?



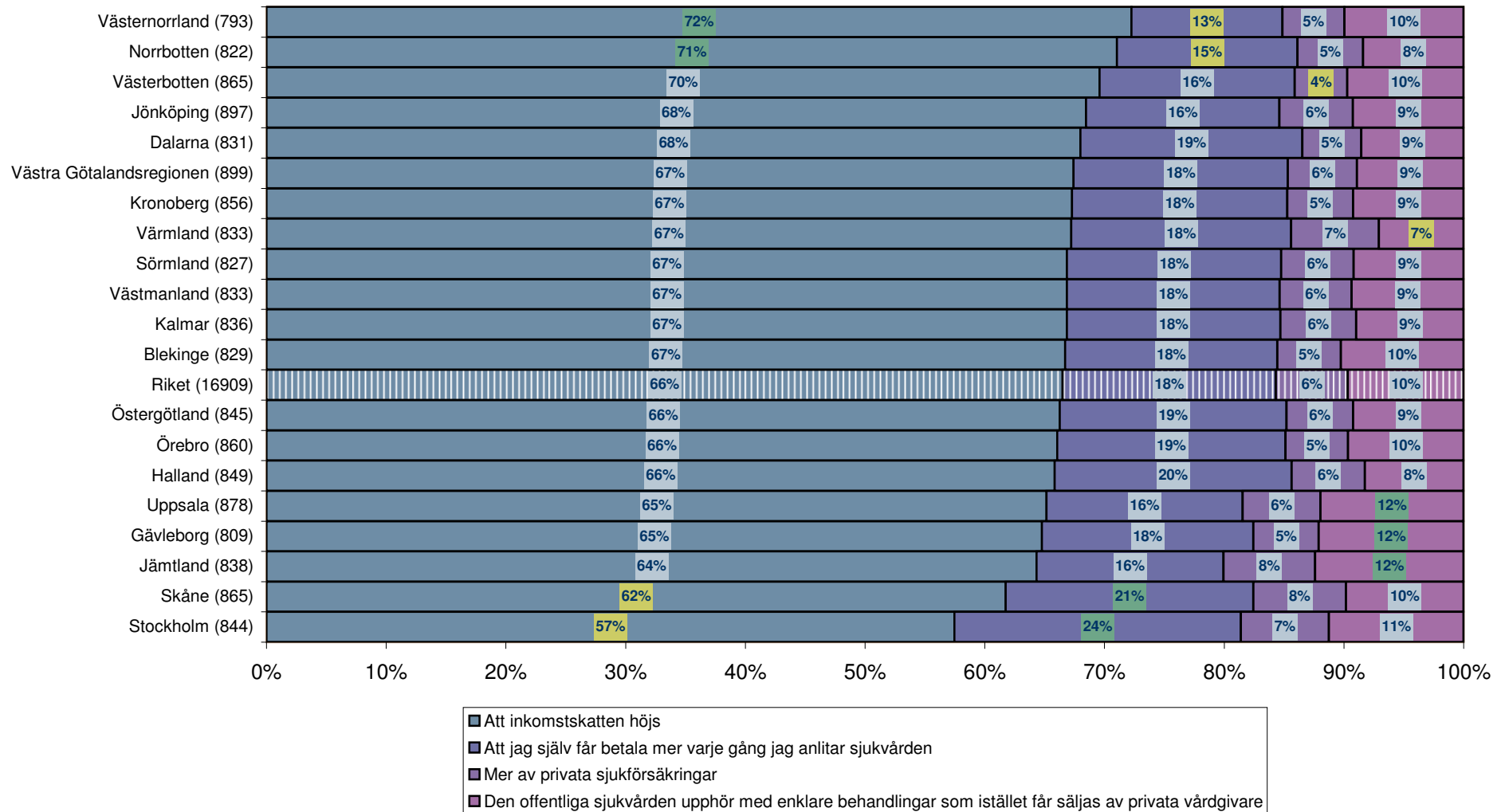
### F33 Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?



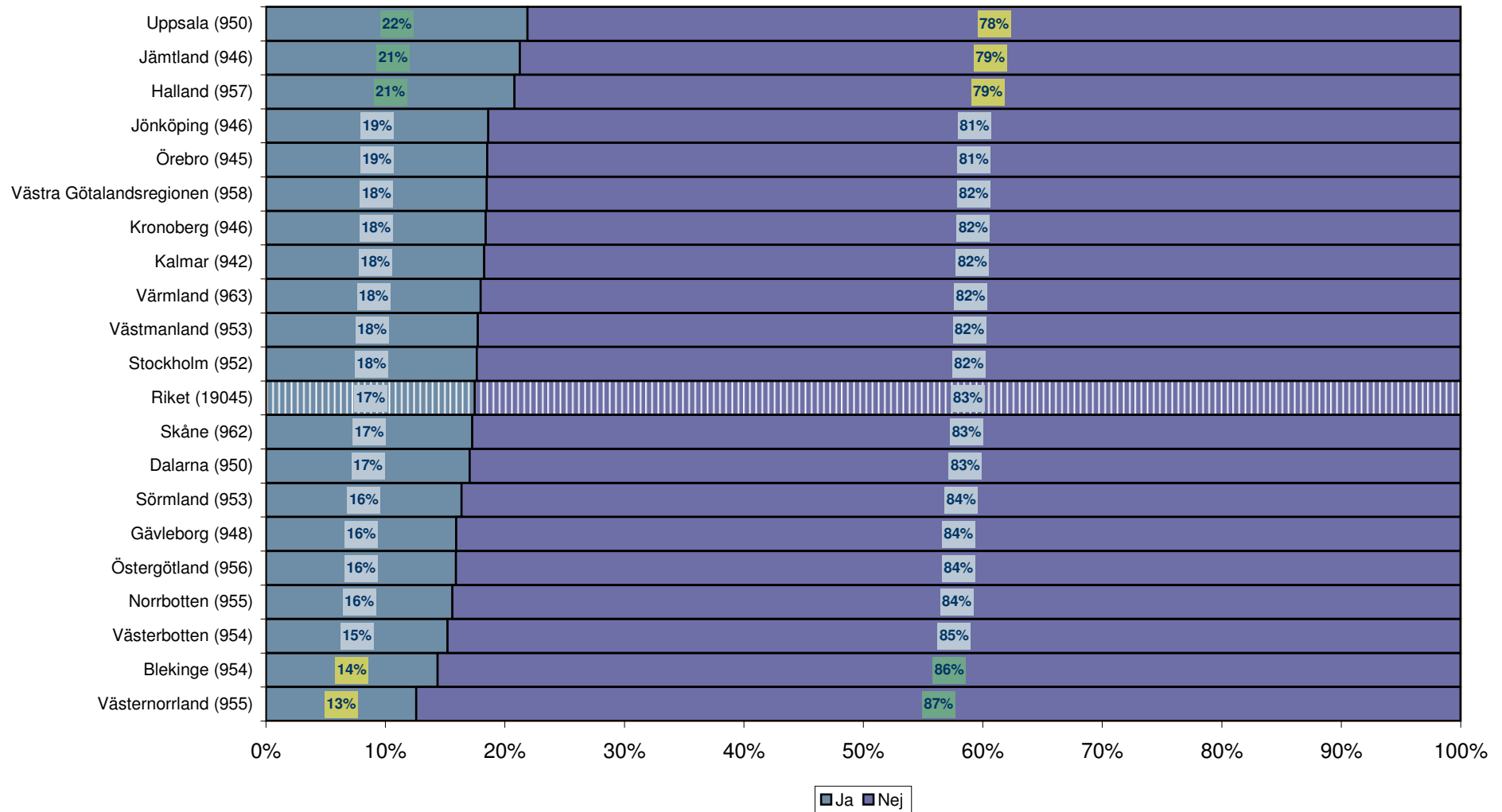
**F34 Anser du att alla invånare i ditt landsting/region får jämlik sjukvård? (Oavsett t.ex. kön, ålder, bakgrund.)**



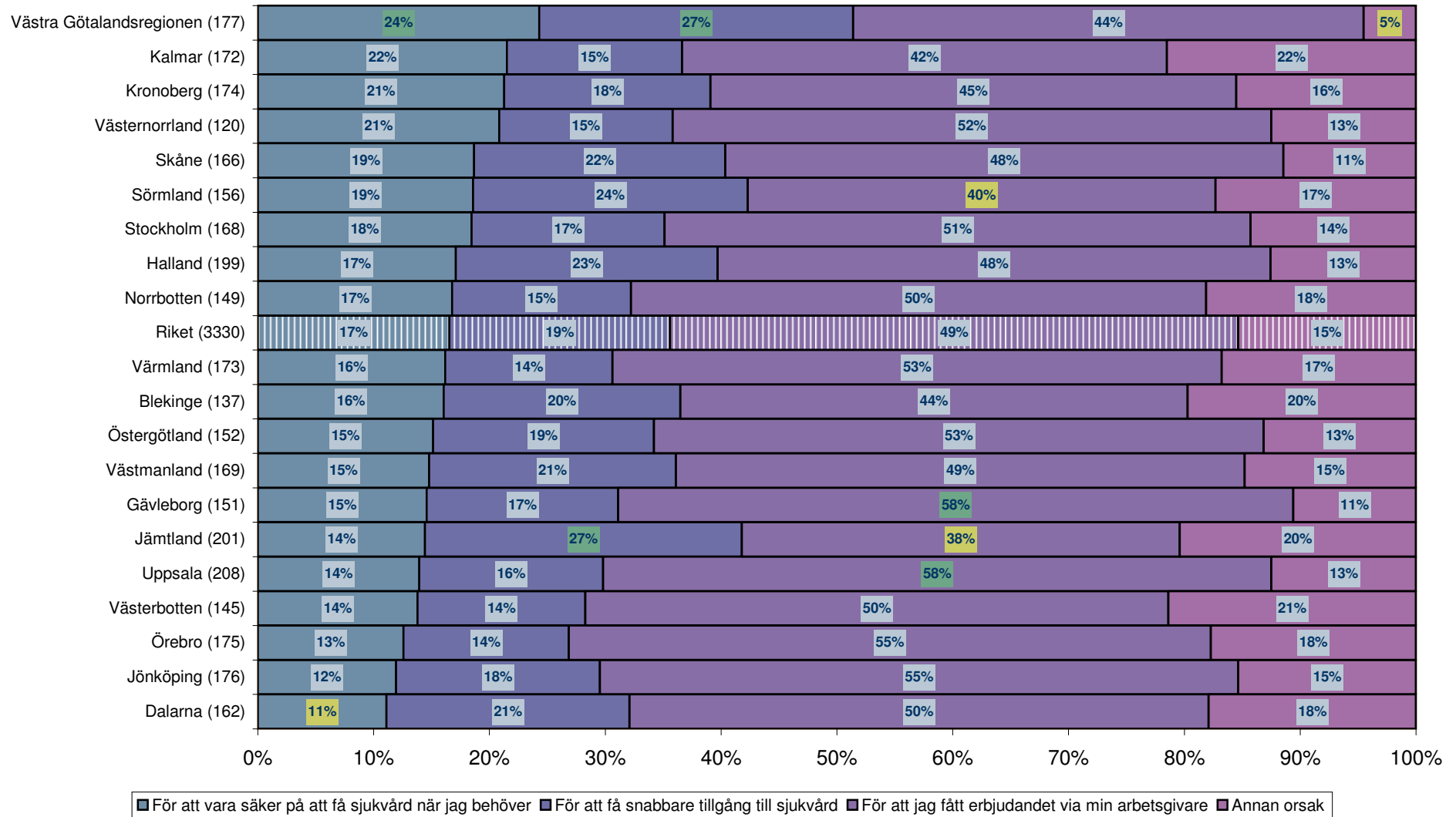
### F35 Om sjukvården i framtiden behöver mer resurser för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?



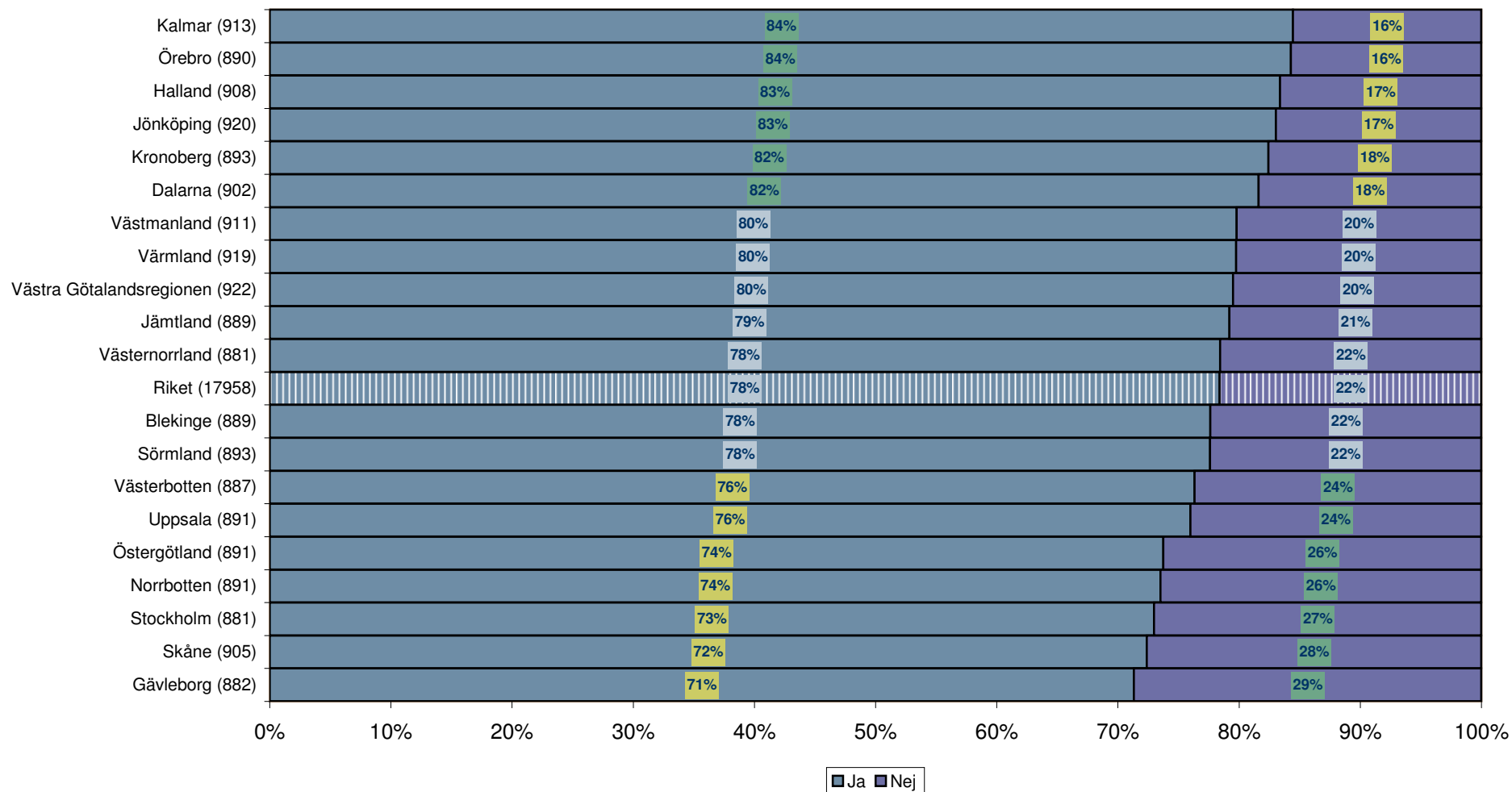
### F36 Har du själv eller t.ex. via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?



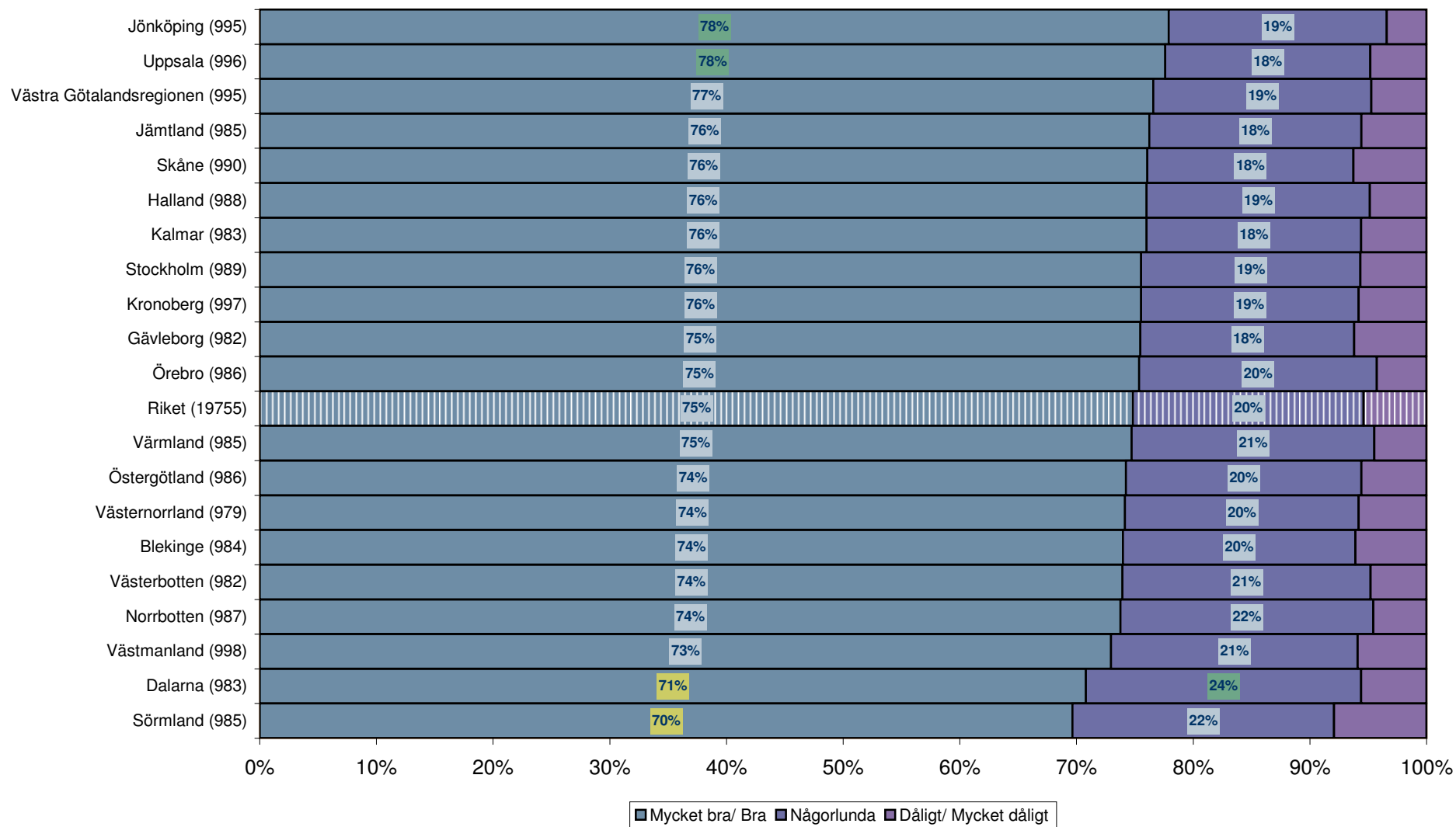
### F37 Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?



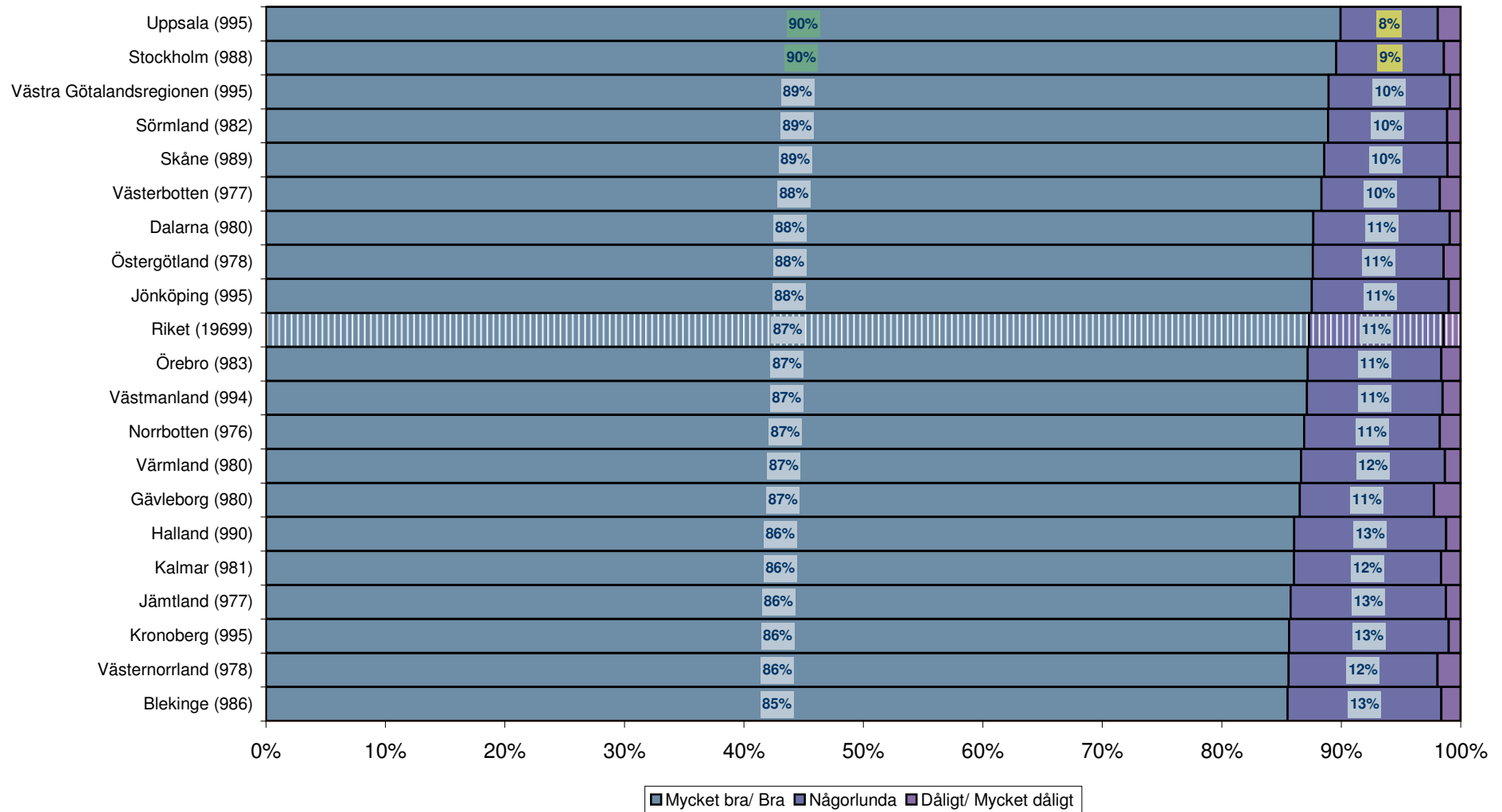
**F38 På en del håll i sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?**



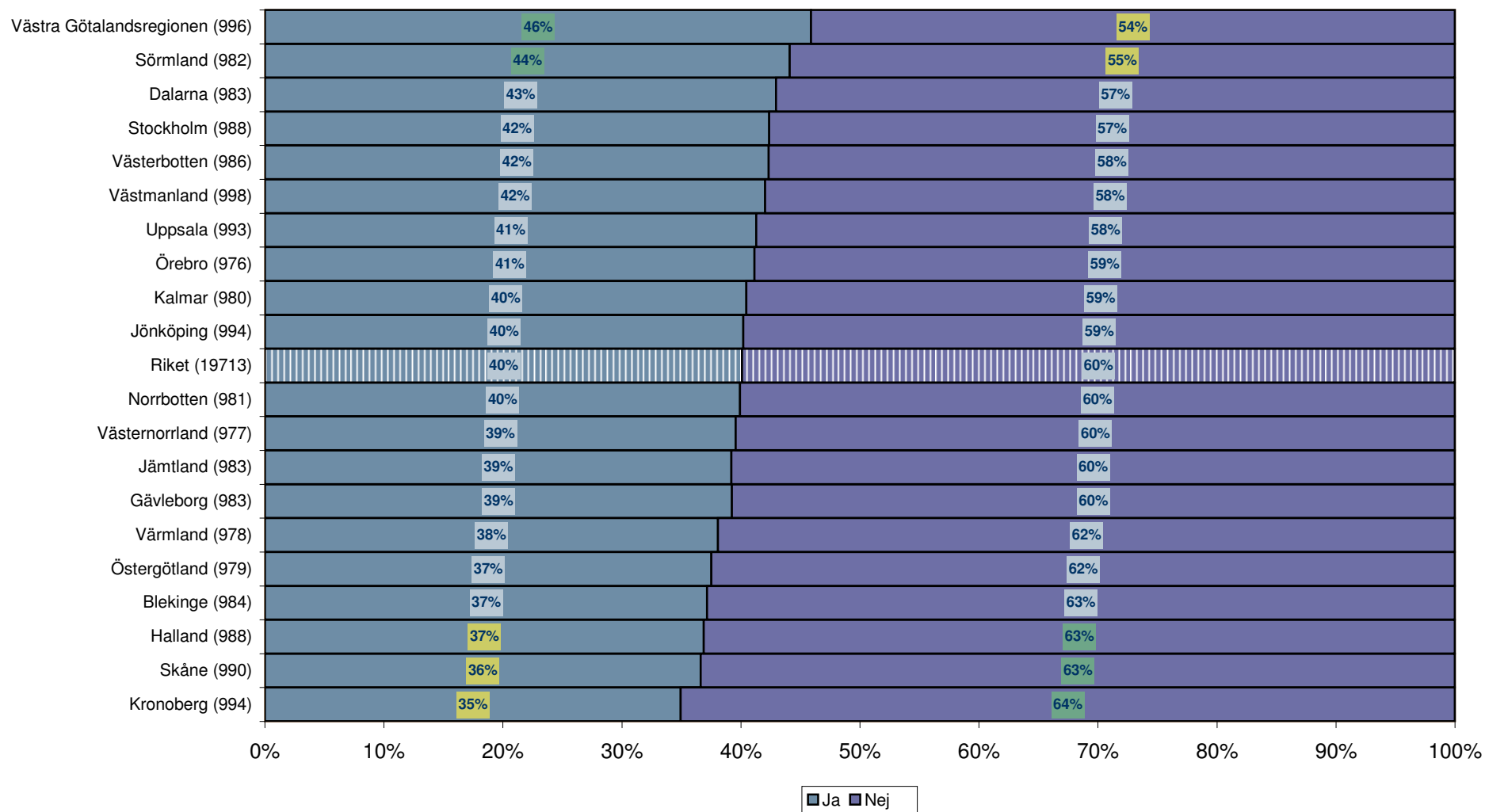
### F39 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



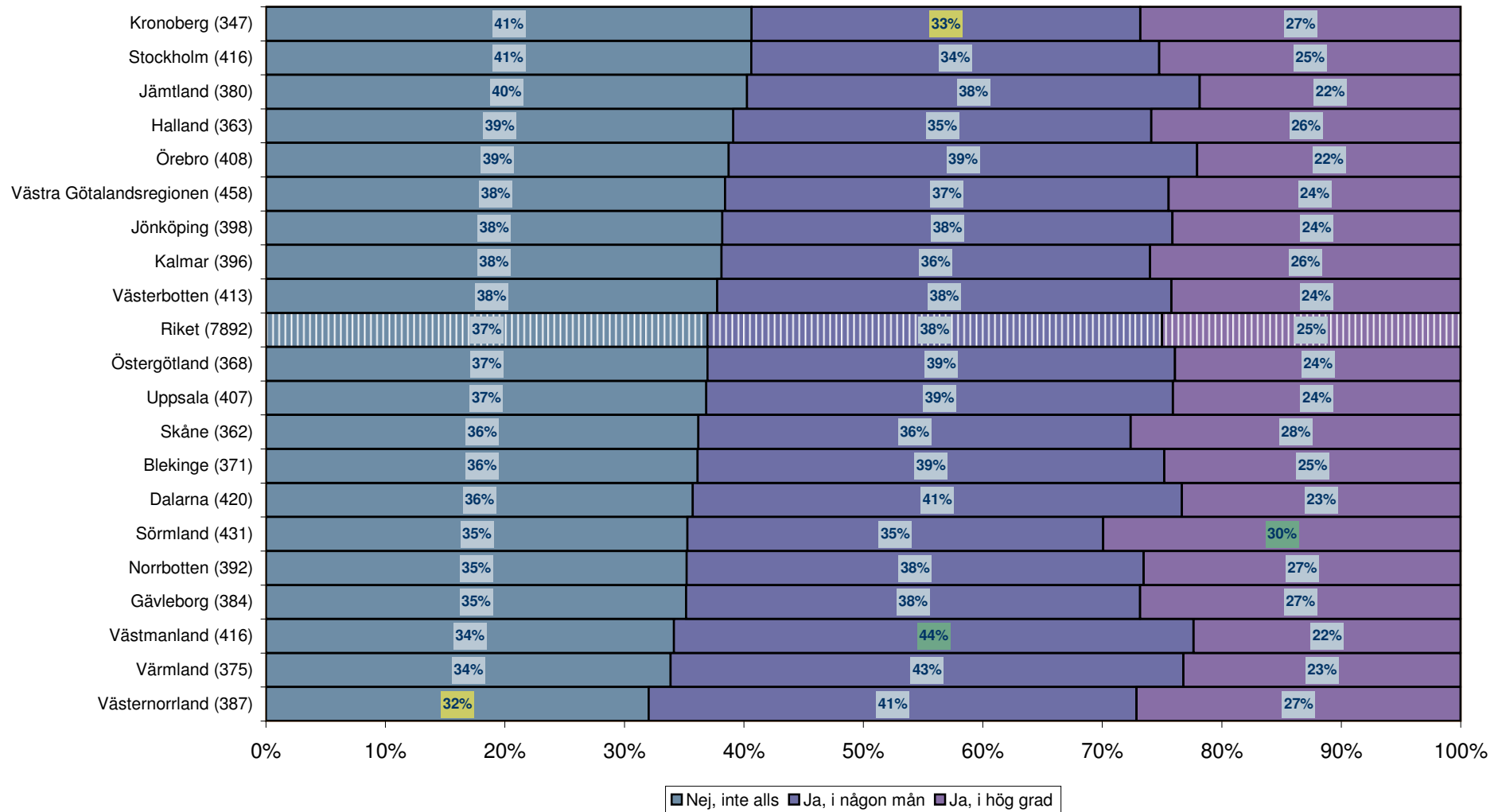
## F40 Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?



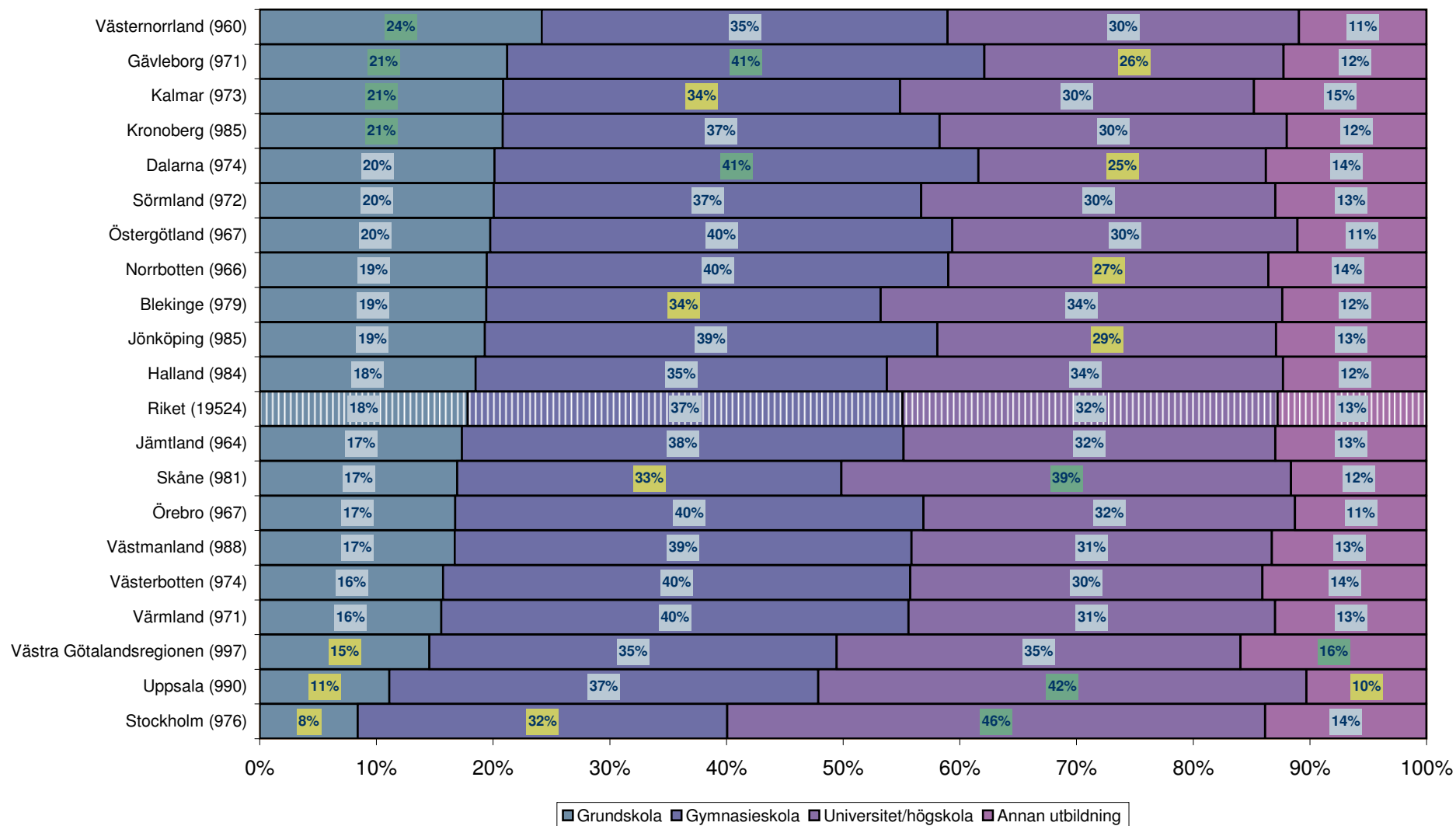
### F41 Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?



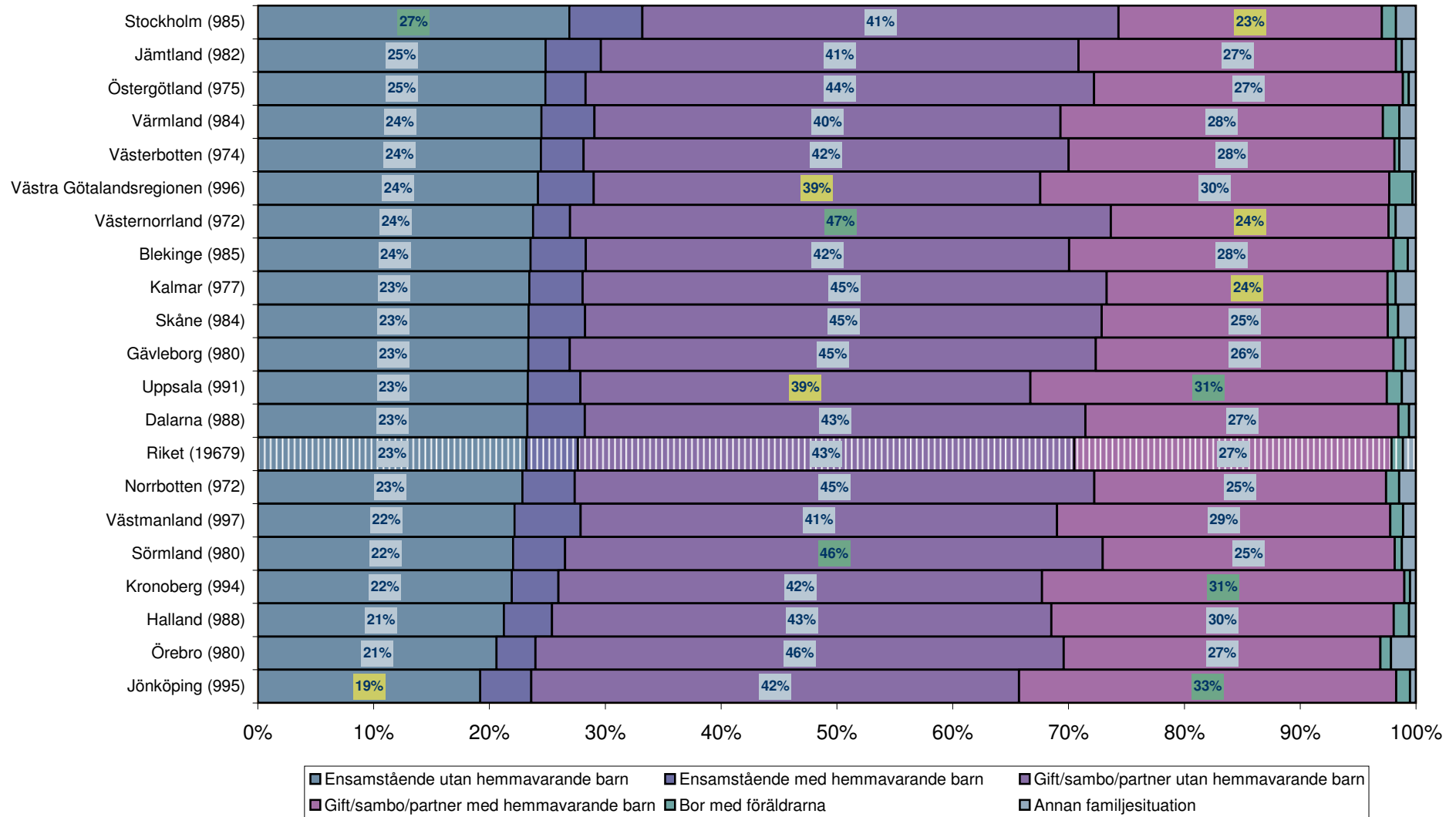
## F42 Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?



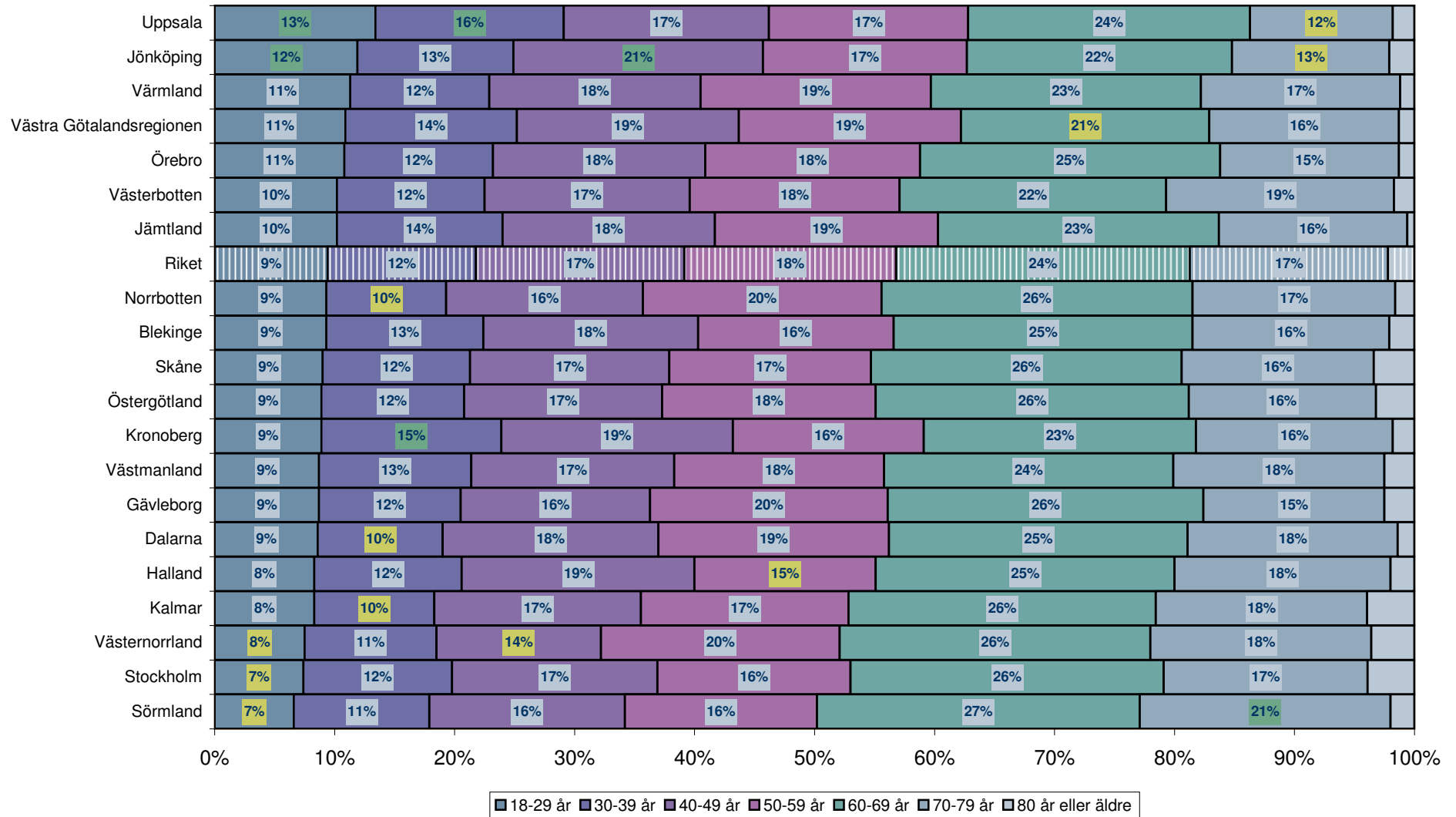
### F43 Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?



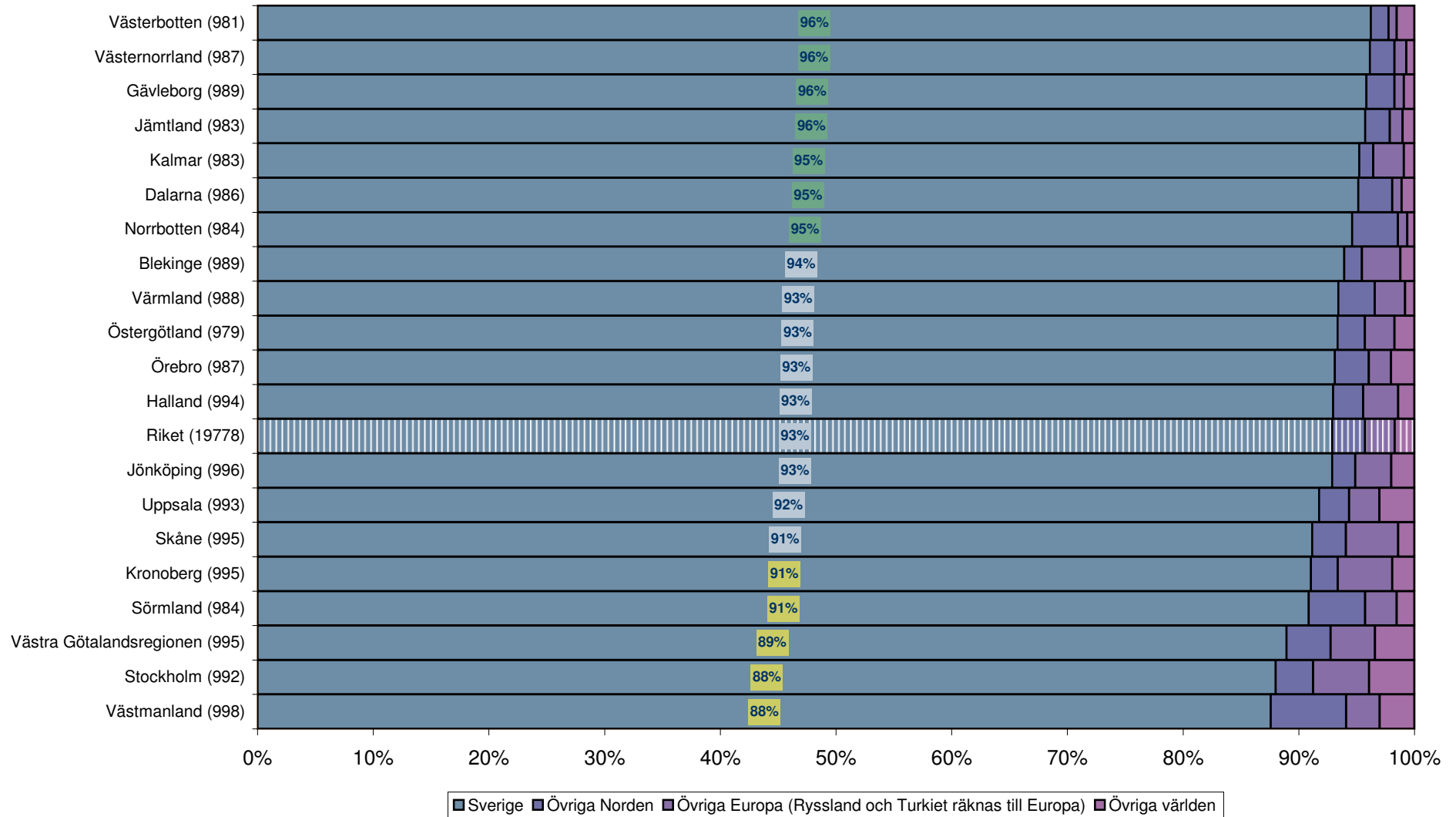
### F44 Hur ser din familjesituation ut?



## F45 Hur gammal är du?



## F46 Var är du född?



## F47 Är du man eller kvinna?

